

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků 28. října

23, 24, 25 Znojmo

28. října 2287/25

669 02 Znojmo

Zástupce: František Klika, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn včetně zateplení soklu a opravy balkónů
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken ve společných prostorách, vchodových dveří a oken v suterénu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení


Termín realizace:	srpen - prosinec 2014
Výpočet úspor na vytápění:	69,6%
Investiční náklady:	4.644.142,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Ing. Jan Háva
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Adam Hladík

Vyjádření zákazníka:



Děkuji firmě IP Polná, s.r.o., že nás oslovila a nabídla možnost připravit revitalizaci našeho bytového domu s cenovou nabídkou včetně nabídky možnosti jejího financování. Velmi oceňuji přístup této firmy k vyřízení financování revitalizace. Při předložení smlouvy o úvěru k podpisu předsedovi výboru SV byl ze strany poskytovatele úvěru České spořitelny uveden jiný, pro nás nevýhodnější úrok, než jaký byl původně přislíben zprostředkujícímu zástupci firmy IP Polná. Zástupce firmy však zařídil u České spořitelny změnu smlouvy podle dříve dohodnutých výhodnějších podmínek. Práce prováděné přímo firmou IP Polná, tedy zateplení půdy, byly prováděny kvalitně a bezproblémově. Práce dodavatelských firem, které se částečně podílely na revitalizaci, měly určité nedostatky, které však byly na základě našich připomínek po zásahu stavbyvedoucího neprodleně odstraněny. Za společenství vlastníků děkuji firmě IP Polná za kvalitu provedených prací a za vysokou úroveň jednání a vystupování jejich pracovníků p. Hladíka a ing. Hávy.

Za společenství vlastníků 28. října 23, 24, 25 Znojmo, předseda výboru František Klika



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

20222-ET



SYJ ZNOJMO, 28. ŘÍJNA 23-25

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřikujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	2
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

ne

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	3
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

Vzhledem k počasí nebyly všechny práce dokončeny. Bylo přislíbeno, že vše bude z jara splněno.

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřikujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřikujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

ubírat po řemeslnících – pouze u jedné firmy – vaši dodavatelé

9. Za co byste nás pochválili?

za reakcí při problému

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří - rást
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.