

Společenství vlastníků jednotek
Jáchymovská č.p. 339, 340 a 341 Zlív
Jáchymovská 339
373 44 Zlív

16.4.2013

Osvědčení o provedení stavebních prací

Potvrzujeme, že firma IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o. realizovala v říjnu 2011 opravy na našem domě ve Zlivi, ulice Jáchymovská 339, 340 a 341 v rozsahu zateplení obvodových stěn, výměna oken domu, zateplení stropu nad nejvyšším obytným podlažím v celkové ceně 3.260.762,- Kč bez DPH a ke konečnému předání došlo 22.12.2011. Realizací těchto opatření došlo k úsporám energie a bylo docíleno finančních úspor na vytápění domu. Veškeré stavební práce byly provedeny řádně a odborně.

Za členy Společenství vlastníků bytových jednotek Vám děkujeme za kvalitu prováděných prací a dále za vysokou úroveň jednání a vystupování pracovníků Vaší firmy. Při samotné realizaci vše proběhlo k naší úplné spokojenosti. O průběhu prací jsme byli předem informováni a vše pak probíhalo v klidu a pohodě bez jakýchkoliv problémů.

Za SVJ
Lenka Lukášová
předseda výboru

Společenství vlastníků jednotek
Jáchymovská 339, 340, 341
373 44 Zlív
IČO: 26 04 07 78
DIČ: 077 - 26 04 07 78



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z019218-EP

YLIV ; VAČHYHOVSKA 339



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmýstiznějši odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....
.....
.....

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželí vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....
.....
.....

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmýstiznějši odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmýstiznějši odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....
NABÍDKA DOSTAČUJÍCÍ
.....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....
.....
.....

9. Za co byste nás pochválili?

.....
VZTRŮČNOST A OCHOTA ZÁSTUPCE IP
.....

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.