

**OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ
Společenství vlastníků jednotek domu čp.484 a 485
ve Zbýšově**

Školní 485,
664 11 Zbýšov

Zástupce: Tomáš Tuček, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení čelních stěn bytového domu
- Zateplení soklu štítových a čelních stěn bytového domu
- Výměna luxfer ve spol. prostorách bytového domu
- Výměna oken v suterénu bytového domu
- Nový okapový chodníček bytového domu
- Zrušení vchodu do suterénu bytového domu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor – duben 2019
Výpočet úspor na vytápění:	56%
Investiční náklady:	2.666.241,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Daniel Paleček
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Ladislav Nevorál
Vyjádření zákazníka:	



SJEDNANÉ PRÁCE PROVEDENY DLE SMLOUVY, DODATEČNÉ PRÁCE DLE DOHODY A
DODATKU SMLOUVY, TERMÍN DODRŽEN, DÍLO PŘEDÁNO.

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z003563-ZÚ

Zbýšov, Školní 484, 485



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: **Ladislav Nevoral**

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

.....

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D	Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: **Vlastimil Kopečný**

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

.....

.....

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D	Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: **Vladimír Kocmánek**

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

.....

.....

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C	Práce byly provedeny kvalitně.	2
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....

.....

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

11. Za co byste nás pochválili?

.....