

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků**  
**Jiráskova 508, 509, Zbýšov**  
Jiráskova 508,  
664 11 Zbýšov




Zástupce: Ing. Alexandra Bilíková, předsedkyně SVJ

### Rozsah:


- Zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení obvodových stěn bytového domu včetně zateplení soklu
- Příprava pro nové balkóny bytového domu
- Dodávka nových balkónů
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor – březen 2020
Výpočet úspor na vytápění:	<b>53%</b>
Investiční náklady:	<b>3.739.769,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Roman Omes
Technicko-obchodní poradce:	Daniel Paleček

### Vyjádření zákazníka:

 Za SVJ Jiráskova 508, 509 Zbýšov potvrzují,  
že stavební práce probíhaly v domluvených  
termínech a požadované kvalitě a dle smluvních  
podmínek. Za celkový průběh a výsledek vyjadřujeme  
spokojenost.

Společenství vlastníků  
Jiráskova 508, 509 Zbýšov  
Jiráskova 508, 664 11 Zbýšov  
IČ: 283 10 101



# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

X034362-EP

JIRAŠKOVA 508 ZBYŠOV



Pomáháme šetřit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Daniel Paleček

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Velmi slušné jednání, jsem ráda že má p. Paleček osobní detaily jeho odvahy i

4. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Vlastimil Kopecký

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

Děkuji za trpělivost se všemi našimi dotazy a dořešení každého detailu.

5. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: p. Roman Omev

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

Děkuji za zvýšenou techn. včt a zapojení všeho na úradu

6. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaši společnost *neumím zodpovědně odpovědět - pravděpodobně vybrali IP Polná*
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

11. Za co byste nás pochválili?

Velice vstřícný přístup, vše probíhalo dle domluvy