

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek Smetanovo  
nábřeží č.p.509, č.p.510 a č.p.511, Vyškov**

**Smetanovo nábřeží 511/23**

**PSČ 68201 Vyškov - předměstí**

Zástupce: Marie Korecká, předsedkyně SVJ



### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení čelní stěny do ulice
- Zateplení balkónu bytového domu
- Zateplení stěny do dvora
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace: říjen 2015 – březen 2016

Výpočet úspor na vytápění: **36,7%**

Investiční náklady: **2.010.318,- Kč vč. DPH**

Stavbyvedoucí: Lukáš Heczko

Příprava: Tereza Hošková

Projektový manažer: Vladimír Kocmánek

Technicko-obchodní poradce: Jaroslav Klíčnick

### Vyjádření zákazníka:



Hodnocení průběhu práce při zateplování domu SVJ, Smetanovo n. 509, 510, 511  
Vyškov

Zateplovací práce probíhaly /z důvodu opravy komunikace na straně s balkóny/ ve dvou etapách, každá etapa měla jinou skupinu. Druhá pracovní skupina byla porovnávána s první a notoričtí nespokojenci stále srovnávali a nadávali. V konečném výsledku byla od obou skupin odvedena kvalitní práce. Obě skupiny pracovaly každý den od příchoďu až do večera. Nikdo je neviděl někde postávat nebo posedávat / čehož si všímali i majitelé okolních domů/. Druhá skupina měla ztížené pracovní podmínky, protože bylo špatné počasí. Ale vše se zdárně vyřešilo a my se můžeme těšit z pěkného, zatepleného domu.

*Korecká*

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2131870-ET



BD VYŠKOV, SMETANOVO NÁBŘEŽÍ 509-511

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Označte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

.....

.....

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Označte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

.....

.....

.....

.....

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*nejvíce kompetencí toho posuzovat*

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*- 11 -*

## 9. Za co byste nás pochválili?

*za rychlost, kvalitu, ochotu*

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.