Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

VIŠNOVÁ 184

IP Polná
Pomáháme šetřit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
☐	☐	☒	☐	☐

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
☐	☐	☒	☐	☐

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně, 2-vystihuje převážně, 3-vystihuje částečně, 4-vystihuje méně, 5-nevystihuje

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: .....

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

.....

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně, 2-vystihuje převážně, 3-vystihuje částečně, 4-vystihuje méně, 5-nevystihuje

		známka
A	Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D	Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: .....

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

.....

.....

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně, 2-vystihuje převážně, 3-vystihuje částečně, 4-vystihuje méně, 5-nevystihuje

		známka
A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C	Práce byly provedeny kvalitně.	1
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ?
(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ...)

.....

.....

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
☐	☐	☒	☐	☐

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

1 ☐ zvolili bychom opět Vaší společnost

2 ☐ volili bychom jiná opatření či jinou technologii

3 ☒ hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

.....

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

DODRŽOVÁNÍ ČASŮ

.....

.....

10. Za co byste nás pochválili?

ZAMĚSTNANCI

.....

.....

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.