

# OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

## Společenství vlastníků bytů ve Velkých Popovicích 284

**Zástupce domu:** František Rašner  
předseda SVJ

**Datum realizace:** 2021

**Výpočet úspor na vytápění:** 39%

**Technicko obchodní poradce:** Bc. Tomáš Klušák

**Manažer zakázky:** Jan Brýna



### Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení štítových stěn včetně soklů a zateplení severní průčelní stěny včetně soklu
- zateplení stropu suterénu a výměna oken v suterénu
- zateplení ploché střechy
- modernizace otopné soustavy
- zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla

### Vyjádření zástupce domu:

Odborné a kvalitní provedení práce, ochota a řešení připomínek, flexibilita při úpravách smlouvy, vyhodnocení stavu a průběžné úpravy rozsahu prací pomohly přinést významné úspory ze kterých pak bylo možné čerpat při další modernizaci bytového domu. Dodatečná péče a snaha dotáhnout do konce všechny aspekty i po předání a dokončení stavebních prací. (kolaudace stavby, uvěšnění ventilací, odvoz středy jižní strany - u konce díla)

10.1.2022

datum podpisu

podpis zástupce domu

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Velké Popovice 284

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmýštější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmýštější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Bc. Tomáš Klušák

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
.....

4. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

.....  
.....

5. Nakořik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1-2
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dířčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střeřha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

*Izolace suterénu - kadeřnictví, zřívog  
doležit zateplení vstropní pleny*

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmýštější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
.....

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*zahrnout raději lepší abo polyuretan (drt)  
zůstal v rámci vstavování*

10. Za co byste nás pochválili?

*profesionální přístup, dotazování  
detaily, dodatečná péče i poradenství*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.