

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků
pro dům 260 - 261, Týnec nad Sázavou**
Jílovská 260,
257 41 Týnec nad Sázavou

Zástupce: Ing. Eva Bíbová, pověřený vlastník



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení stropu suterénu
- Zateplení SZ čelní stěny
- Zateplení JV čelní stěny
- Příprava pro nové balkóny
- Dodávka nových balkónů
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace: září – listopad 2019

Výpočet úspor na vytápění: **44%**

Investiční náklady: **3.775.350,- Kč vč. DPH**

Stavbyvedoucí: Jiří Hladík

Příprava: Ivana Vokounová

Projektový manažer: Miroslav Šancl

Technicko-obchodní poradce: Ondřej Kudrna

Vyjádření zákazníka:



PRÁCE PROBĚHLY V SOULADU SE SMLOUVOU:

- V DOHODNUTÉM TERMÍNU
- V DOHODNUTÉ CENĚ
- V OČEKÁVANÉ KVALITĚ

OBCHODNÍK I STAVBYVEDOUČÍ UŽDY VŠE VYŘEŠILI
(PŘÍKLADNĚ A PROFESIONÁLNĚ).

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z007036-ZÚ



Pomáháme Setřit Vaši energii!

Týnec nad Sázavou, Jílovská 260

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Ondřej Kudrna

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Jiří Hladík

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažerovi bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: Miroslav Šancl

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

6. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služeb naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

SNÍŽIT CENY
KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ - PŘÍJEMNÁ STAUBA FINANCOVÁNÍ A PRŮBĚH PŘÍSTUP + KOMUNIKACE

Dobrý den, vážený pane Kudrno,

dovolte mi, abych vám poděkovala za váš nadstandardní přístup k zajištění rekonstrukce našeho bytového domu v ulici Jílovská 260, 261 v Týnci nad Sázavou. Velice oceňuji váš přístup a vaši pomoc při zajištění přípravy rekonstrukce domu, především vaši osobní účast při seznámení všech obyvatel domu s konkrétními pracemi plánované rekonstrukce. Vaše pomoc a přístup napomohl téměř jednomyslnému schválení této pro nás rozsáhlé akce i tomu, že se všichni obyvatelé těšili na výsledek a drobná omezení při vlastní výstavbě nikomu nevadila.

Současně bychom chtěli pochválit konečnou podobu našeho domu i bezproblémové chování dělníků vaší společnosti. A navíc - všichni jsme nadšeni krásnými novými a hlavně velkými balkony. S kým jsem mluvila, tak (stejně jako já) plánuje jejich vybavení, květinovou výzdobu a těší se na jaro.

Ještě jednou děkuji vám i vašim kolegům, kteří se na rekonstrukci našeho domu podíleli.

S pozdravem

Ing. Eva Bíbová

předseda společenství vlastníků