

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků
Kosmonautů 1420, 1421, 1422 Turnov**
Kosmonautů 1421
511 01 Turnov



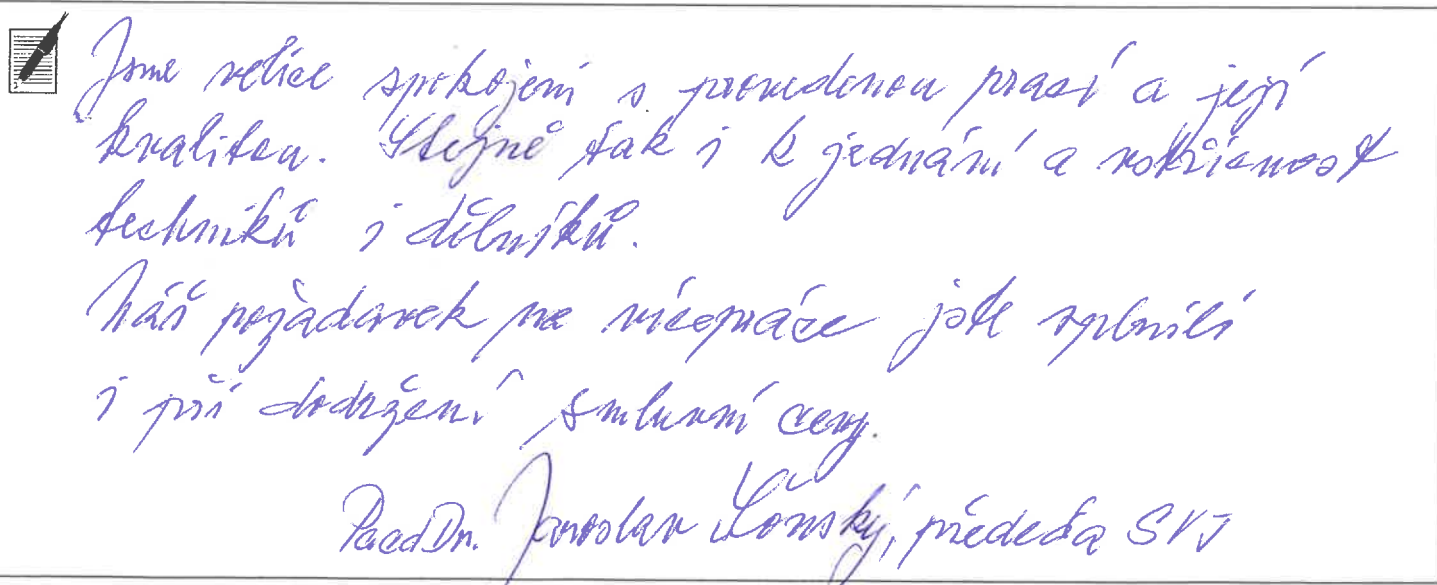
Zástupce: PaedDr. Jaroslav Šonský, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Ošetření krovu
- Nový okapový chodníček
- Výměna střešní krytiny
- Renovace fasády obvodových stěn
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	duben– červen 2020
Investiční náklady:	5.121.486,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Jan Brýna
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Leoš Štryncl

Vyjádření zákazníka:


Jsem velice spokojen s provedenou prací a její kvalitou. Děkujeme také i k jednání a vstřícnosti techniků i dělníků.
Naš požadavek na vícepráce jste splnili i při dodržení smluvní ceny.
PaedDr. Jaroslav Šonský, předseda SVJ

**Společenství vlastníků
Kosmonautů 1420, 1421, 1422**
se sídlem Kosmonautů 1421
511 01 Turnov
IČ: 720 28 734

IČ 25323601
DIČ CZ25323601
Bankovní spojení: ČS a.s.
č.ú. 1464657339/0800
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního
courtu v Praze, oddíl C, ulice č. 2536/6

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.
Tyršova 405, 588 13 Polná
e-mail: info@ippolna.cz
tel.: 567 212 412, fax: 576 225 495
bezplatná linka: 800 100 533
www.ipolna.cz

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Turnov, Kosmonautů 1421

Pomáháme šetřit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Leoš Štrýncl

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B	Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D	Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	2
B	Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C	Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	2
D	Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E	Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno projektového manažera: Vladimír Kocmánek

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C	Práce byly provedeny kvalitně.	1
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suferénu,)

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Není v čem - jsme profesionální

11. Za co byste nás pochválili?

Za celkový přístup k zákazníkovi