

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství pro dům č.p. 598 ve Světlé nad Sázavou**  
Sázavská 598  
582 91 Světlá nad Sázavou

Zástupce: Miroslava Tůmová, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení jižní a severní průčelní stěny bytového domu
- Zateplení lodžii bytového domu
- Zateplení vodorovného podhledu římsy štítových stěn
- Dodávka nových ocelových zavěšených balkonů
- Povrchová úprava štítových stěn
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| Termín realizace:           | duben - květen 2013    |
| Výpočet úspor na vytápění:  | 14%                    |
| Investiční náklady:         | 4.470.281,- Kč vč. DPH |
| Stavbyvedoucí:              | Karel Smejkal          |
| Příprava:                   | Ivana Vokounová        |
| Projektový manažer:         | Miroslav Šanci         |
| Technicko-obchodní poradce: | Tomáš Klušák           |

Vyjádření zákazníka:



Spolupráce s IP-Polná byla velice výborná!  
Spolupráce s panem klušákem byla velice  
spokojena; též dobrá spolupráce byla s panem  
Smejkalem. Děkuji Tůmová SVJ - Světlá n. Sáz.

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Světlá nad Sázavou, Sázavská 598

Pomáháme šetřit Vaši energii!

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a                | velmi spokojen/a         | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

|                          |                                     |                          |                          |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a     | velmi spokojen/a                    | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|   | známka |
|---|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.   | 1      |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.                    | 1      |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 1      |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.                     | 1      |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.   | 1      |

Jméno obchodního technika: *p. Klouček*

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*NE*

## 4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|  | známka |
|--|--------|
| A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.   | 1      |
| B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.  | 1      |
| C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1      |
| D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.  | 1      |
| E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.   | 1      |

Jméno stavbyvedoucího: *p. Smejkal*

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

*NE*

## 5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|   | známka |
|---|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.   | 1      |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 1      |
| C Práce byly provedeny kvalitně.  | 1      |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.             | 1      |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.                  | 1      |

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

*NE*

## 6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| v každém případě                    | velmi pravděpodobně ano  | možná                    | pravděpodobně ne         | určitě ne                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

## 10. Za co byste nás pochválili?

*za dobře vykonanou práci*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.