

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek pro dům
Nádražní č.p. 803, 804, 805, Štramberk**
Nádražní 803
742 66 Štramberk



Zástupce: Věra Marková, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení štítových stěn bytového domu
- Zateplení čelních stěn bytového domu
- Zateplení lodžii bytového domu
- Zateplení stropu suterénu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor – duben 2018
Výpočet úspor na vytápění:	54%
Investiční náklady:	6.642.139,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ing. Tereza Hošková
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Roman Pěšala

Vyjádření zákazníka:



DOBRY DEN,
JSME RADI, ŽE TATO REVITALIZACE PROBĚHLA RYCHLE
A KVALITNĚ, VŠECHNY NEDODĚLKY JSOU MINULOSTÍ!
A MŮŽEME DŮM UŽÍVAT VE SPOKOJENOSTI.
S POZDRAVEM

man!

Společenství vlastníků jednotek
pro dům 803, 804, 805
IČO CZ 26856174
742 66 Štramberk, Nádražní 803

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Štramberk, Nádražní 803,804,805

Pomáháme šetřit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: ROMAN PEŠÁLA

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

MEĚL CELKOVÝ PŘEHLED O MATERIÁLECH, POSTOPECH PRACÍ...

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	2
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	2
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: VLASTIMIL KOPEČNÝ

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

MEĚLY SI ZAPISOVAT PŘIPOMÍNKY A POSTUPNĚ PROBLEMY ŘEŠIT

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

POKUD SE VYSKYTL NĚJAKÝ PROBLÉM, DOHODLI JSME SE JAK NAPRAVIT

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

NEJMA M PŘEHLED V TOMTO OBORU, NEVÍM

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

RYČALEJŠÍ ODSTRANOVÁNÍ NEJODĚLUVŮ A OPRAV

10. Za co byste nás pochválili?

VÝBORNĚ DOJEDNANÉ PODMÍNKY FINANCOVÁNÍ (ÚVER V ČR)

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.