

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Sdružení vlastníků jednotek Štětí,  
ul. Radouňská č.p. 469  
Radouňská 469  
411 08 Štětí**



Zástupce: Alena Foglarová, předseda SVJ

### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových zdí včetně zateplení soklu a opravy balkónů
- výměna oken ve společných prostorách a vstupních dveří
- výměna sklepních oken
- nový okapový chodníček včetně obrubníků
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	srpen – listopad 2013
Výpočet úspor na vytápění:	<b>63%</b>
Investiční náklady:	<b>2.271.261,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák
Příprava:	Michal Vodák
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Ondřej Kudrna

### Vyjádření zákazníka:



Profesionální a vstřícný přístup všech pracovníků ve všech oblastech - při financování, zpracování projektu i realizaci zateplení domu. Poděkování všech obyvatel za výbornou spolupráci a řešení vzniklých problémů či drobných nedostatků, jsme naprosto spokojeni s dokončenou revitalizací.

Jediná připomínka byla k práci sklenářů při výměně sklepních oken. Celkově hodnotíme vaši firmu na výbornou.

  
Alena Foglarová, předsedkyně SVJ

Společenství vlastníků jednotek Štětí,  
ul. Radouňská č.p. 469 se sídlem:  
Štětí, Radouňská 469, PSČ 411 08  
IČ: 25434209

IP IZOLACE POLNÁ s.r.o.  
p. Ondřej Kudrna  
technicko obchodní poradce

Tyršova 405  
588 13 Polná

Štětí dne 16. 12. 2013

Dobrý den,  
u příležitosti ukončení revitalizace našeho bytového domu bych Vám chtěla poděkovat za perfektní spolupráci při přípravě zateplení a dalších stavebních prací.

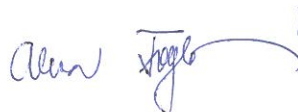
Od první nabídky Vašich služeb jste se nám maximálně věnoval a pomáhal při rozhodování o optimální míře zateplení.

Díky Vašemu osobnímu přístupu a schopnosti přesvědčit téměř všechny vlastníky domu o prospěšnosti a výhodnosti zamýšleného projektu jsme se k nemalé investici odhodlali bez zbytečných průtahů.

Vzhledem k tomu, že celá akce je již realizovaná a opravdu všichni obyvatelé domu jsou spokojeni nejen s novým vzhledem, ale i s citelnou tepelnou pohodou, přejeme Vám co nejvíc takto úspěšně připravených a realizovaných staveb a spokojených zákazníků.

Poděkujte, prosím, naším jménem i ostatním spolupracovníkům, kteří se na úspěšné proměně našeho bytového domu podíleli.

S přátelským pozdravem



Alena Foglarová  
předsedkyně výboru SVJ



# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

№ 10025-EP

ŠTĚTÍ, RADOUŇSKÁ 469



## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	2
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

*Kvalita oken - technické řešení bylo perfektní, ne slyšel žádný nežádoucí odraz*

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

## 9. Za co byste nás pochválili?

*Velmi rychlý přístup našich pracovníků, zejména servisní oddělení J. Čepeláka*

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.