

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek domu
čp. 127 ve Starém Městě pod Landštejnem**
Staré Město pod Landštejnem 127
378 82



Zástupce: Vlasta Jerhotová, pověřený vlastník

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových zdí bytového domu
- oprava balkónů
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

| | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Termín realizace: | červenec - září 2013 |
| Výpočet úspor na vytápění: | 38,8 % |
| Investiční náklady: | 1.612.863,- Kč vč. DPH |
| Stavbyvedoucí: | Pavel Svoboda, DiS. |
| Příprava: | Ing. Pavel Lupoměch |
| Projektový manažer: | Ing. Radek Zlesák |

Vyjádření zákazníka:



S průběhem prací na realizaci zateplení domu jsem byla spokojena. V průběhu akce by jsem byla spokojena s přístupem všech pracovníků kteří se na dokončení podílely.

Jerhotová

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek domu
čp. 127 ve Starém Městě pod Landštejnem
Staré Město pod Landštejnem 127,
PSČ 37882



Zástupce: Vlasta Jerhotová, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu a realizaci revitalizace bytového domu
- Renovace fasády na severní štítové stěně
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace: červen 2019
Investiční náklady: **84.326,- Kč vč. DPH**
Stavbyvedoucí: Jiří Hladík
Projektový manažer: Miroslav Šancl
Technicko-obchodní poradce: Miroslav Frolíšek

Vyjádření zákazníka:



U celkovým průběhem prací jsem byla spokojena.

SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ
JEDNOTEK DOMU čp. 127
378 82 Staré Město p/Land.
IČO: 26052750
Jerhotová

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z061171-EP



Pomáháme šetřit Vaši energii!

Staré město pod Landštejnem 127

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování. | 1 |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 1 |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu. | 1 |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno obchodního technika: **Miroslav Frolíšek**

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....
.....

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|--|--------|
| A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti. | 1 |
| C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1 |
| D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu. | 1 |
| E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno stavbyvedoucího: **Jiří Hladík**

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

.....
.....

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti. | 1 |
| C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1 |
| D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu. | 1 |
| E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno projektového manažera: **Miroslav Šancl**

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

.....
.....

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto. | 1 |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 1 |
| C Práce byly provedeny kvalitně. | 1 |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu. | 1 |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal. | 1 |

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....
.....

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naši společnost i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

| | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| v každém případě | velmi pravděpodobně ano | možná | pravděpodobně ne | určitě ne |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....
.....

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....
.....

11. Za co byste nás pochválili?

.....
.....