

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků pro dům Družstevní 777,  
Rokycany  
Družstevní 777  
337 01 Rokycany

Zástupce: Ilona Schwarzová, předseda SVJ

### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení severovýchodní štítové stěny
- Zateplení čelních stěn bytového domu
- Zateplení soklu SV štítové stěny
- Zateplení soklu čelních stěn
- Doplnění hydroizolace spodní stavby
- ~~Zábradlí do oken~~
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor 2017
Výpočet úspor na vytápění:	48%
Investiční náklady:	1.724.237,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák, DiS.
Příprava:	Tereza Hošková
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Jiří Vochozka

### Vyjádření zákazníka:



Vše splněno dle rozsahu a našich představ.  
Děkujeme za pomoc při jednání se stavebním úřadem



Iménem všech majitelů celého domu děkujeme  
a přejí mnoho úspěšně zrealizovaných zakázek

Ilona Schwarzová



IP Polná

Pomáháme šetřit Vaši energii!

IČ 25323601  
DIČ CZ25323601  
Bankovní spojení: ČS a.s.  
č.ú. 1464657339/0800  
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního  
soudu v Brně, oddíl C, vložka 25266

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.  
Tyršova 405, 588 13 Polná  
e-mail: info@ippolna.cz  
tel.: 567 212 412, fax: 576 225 495  
bezplatná linka: 800 100 533  
www.ippolna.cz

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Pomáháme šetřit Vaši energii!

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejméně dvě odpovědi a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejméně dvě odpovědi a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Jiří VOCHOZKA

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

## 4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Matěj Čepeláček

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

## 5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

## 6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejméně dvě odpovědi a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

## 10. Za co byste nás pochválili?

informovanost, ochota, vstřícnost, snaha udělat vše co nejlépe, henavýšení ceny zakázky

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.