

# OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek Šamotka 1988 - 89, 269 01 Rakovník

Zástupce domu: Heřman Chromý  
předseda výboru

Datum realizace: 2022

Technicko obchodní poradce: Jan Březina

Manažer zakázky: Jan Brýna



## Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- nové dešťové žlaby
- zateplení soklů obvodových stěn
- výměna oken v suterénu a ve společných prostorách
- nová povrchová úprava částí štítových stěn z prkenného podbití
- renovace fasád na obvodových stěnách

## Vyjádření zástupce domu:

U uvedeným bodům předání o osvědčení o provedení stavebních prací sděluje: Bylo předáno s dokumentací a instrukcí k některým bodům, které nás zajímaly. Oceňuji jmeně i kontrolu, která bude prováděna rovněž dle doby. S průběžným informacemi týkající se mimo s údržbou a čistotou budou seznámeni vlastníci jednotlivých jednotek na pravidelném schůzích Společenství vlastníků.

1. 8. 2022  
.....  
datum podpisu

Společenství vlastníků  
sídlící Šamotka  
obytný dům 1988-89  
269-01 Rakovník  
Heřman Chromý  
.....  
podpis zástupce domu

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Šamotka 1989, Rakovník II, 269 01 Rakovník

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Jan Březina

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*Ne, ale k bodu D bychom dodali, si členovi do chromému kufříku připadá jako při prověření po 24h na 1968*

## 4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1-
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1!

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

*Platí připomínka k bodu 3.D.*

## 5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

*Platí připomínka k bodu 3.D. Dopřehybné nejsou odborníci, proto jednoduše doručíme 1, a už lze snadno doporučit na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům? určitě 4.*

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*o návrh a logický tvar formulací otázek 3D, 15*

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*Viz odpověď k otázce 8*

## 10. Za co byste nás pochválili?

*Za slušné a odborné zacházení s laičky i jeho profesí.*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.