

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek domu čp. 1800 - 1803

Nábřeží T.G. Masaryka 1800-1803
269 01 Rakovník



Zástupce: Miroslav Pausar, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn, oprava balkonů
- zateplení soklu vč. soklové omítky
- výměna oken
- dodávka a montáž stříšek nad balkony v posledním nadzemním podlaží
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	červen - září 2015
Výpočet úspor na vytápění:	45,8%
Investiční náklady:	6.656.725,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák, DiS.
Příprava:	Petr Chalupník
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Michael Nejedlý

Vyjádření zákazníka:



Velmi oceňuji spolupráci s p. Čepelákem a p. Nejedlým. Ve všem nám vyšli vždy maximálně vstříc, spolupráce byla jedna radost. Firma z Plzně pracovala na GO fasády intenzivně, dobře, kvalitně. Přeji Vaší firmě spoustu takových pracovníků, jako je p. Čepelák a p. Nejedlý.
předseda SVJ M. Pausar

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z060639-EP



BD RAKOVNÍK, NÁBŘEŽÍ T.G. MASARYKA 1800-1803

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Nemám, velice chválím Vaše zaměstnance p. Nejedlého a p. Šepeláka

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Nic mě nenapadá, se všim jste si dokázali poradit

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

Za vstřícné jednání, kvalitu, rychlost

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření rekonstrukce balkonů

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.