

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

ZO 18770-EP



SVBJS PALACKÉHO 553, PROTVÍN

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejméně příznivější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámte:

- 1-vystihuje plně
 2-vystihuje převážně
 3-vystihuje částečně
 4-vystihuje méně
 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	3

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

HOHL BY VÍCE DODRŽOVAT
 TERMÍN SCHŮZKY

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámte:

- 1-vystihuje plně
 2-vystihuje převážně
 3-vystihuje částečně
 4-vystihuje méně
 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

K JEJEDNOTLIVÝM PRACEM PŘÍPOMÍNKU
 NEMÁM, ALE ZLEPŠILA BYCH
 ORGANIZACI PRACÍ NA SEBE
 NAVAZUJÍCÍCH

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejméně příznivější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejméně příznivější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

NEVIM

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

V ORGANIZACI PRÁCE

9. Za co byste nás pochválili?

ZA DOBRÉ VYSTUPOVÁNÍ

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
 2 pochozí podlaha na půdě
 3 zateplení fasády
 4 zateplení stropu suterénu
 5 výměna oken, dveří
 6 oprava střechy
 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
 IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.