

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z004765-2u



SPOLEČENSTVÍ PRO DŮM SMETANOVA 975 976 PŘELOUČ

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

.....

.....

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

.....

.....

.....

.....

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

.....

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*Stáčí udržovat dosavadní nasazení - nepotlačovat*

## 9. Za co byste nás pochválili?

*za kompletní služby*

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí <sup>terka</sup> podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.



V Přebouči 9.1.2012

IP IZOLACE Polná, spol. s r. o.

Tyršova 405

588 13 Polná

Věc: Zateplení domu v Přebouči, Smetanova 975, 976

Dne 2.1. jsme předali k proplacení poslední fakturu a tím udělali pokynem poslední tečku, ve zateplení domu

Tímto by jsme Vám chtěli poděkovat za dobrou odvedenou práci a zvláště těm s kterými jsme byli ve styku

p. Volsčikovi, který nás vyhledal a jako první oslovil a pomohl na samém počátku této akce

p. ing. Čermákovi, který provedl projektovou dokumentaci a rádno nám vysvětlil a vyřídil podklady pro dotaci ke vši naší spokojenosti

p. Čepelákově se kterým jsem byl ve styku v průběhu realizace celé akce, kterou bez větších problémů odřídil k naší spokojenosti

Jestě jednou děkujeme všem, kteří se na naši akci podíleli, jak zaměstnancům tak administrativním pracovníkům.

Společenství pro dům  
Smetanova 975, 976  
Přebouč  
spol.smetanova975@seznam.cz



Za výbor

*[Handwritten signature]*