

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Praha, Hanusova 1171

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Ing. Josef Hynek

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
.....

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

.....  
.....  
*Viz osvědčení*

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterenu, .....)

.....  
.....

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
.....

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....  
.....

10. Za co byste nás pochválili?

*za příkladný a profesionální přístup obch. technika a manažera zakázky*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.

# OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

## Družstvo Hanusova 22

**Zástupce domu:** Jan Novák  
předseda SVJ

**Datum realizace:** 2021

**Technicko obchodní poradce:** Ing. Josef Hynek

**Manažer zakázky:** Jan Brýna

### Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- výměna oken ve společných prostorech
- oprava podesty před vstupem
- nová povrchová úprava SV průčelní stěny

### Vyjádření zástupce domu:

Společnost IP POLNÁ jsme spolupracovali již podruhé (foukání izolace pod střešou). Opět jsme byli spokojeni jak se zpracováním podkladů, spolehlivým úvazem, tak i se samotnou realizací zakázky. Pokud byly nějaké připomínky k probíhajícímu pracovišti, stačilo se zmínit a manažer zakázky ihned vše zařídil.

Kvůli všem radám, spokojenosti jsme manažerem zakázky požádali o usazovací nacezení výmalby společných prostor a také o nacezení výmalby el. vedení a osvětlení těchto prostor.

Každému okamžiku vyjádřit poděkování jak obchodnímu zástupci, tak i manažerovi zakázky za velmi dobrou spolupráci a také za reálné řešení všech našich požadavků a připomínek.

Rádi budeme s vaší společností spolupracovat i v budoucnosti.

FYTOVÉ  
**DRUŽSTVO HANUSOVA 22**  
Hanusova 22  
140 00 Praha 4  
IČ: 62408224

22. 12. 2021

datum podpisu

Jan Novák

podpis zástupce domu