

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

ZOB465-1P

PRŮHA, DUBČICKÁ 1463



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnic nejvhodnější odpověď a zakrtejte ji ☒

minimálně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Některá vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodními technikami, který Vám naše služby prodával?

Dotazuje: 1-vystihuje úplně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik má výborné odborné a technické znalosti a dobré vztahy.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním techniku bylo znát jeho přeobtěžení, že poskytl dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodal termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Některá vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Dotazuje: 1-vystihuje úplně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodali vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vztahy.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přeobtěžení, že poskytl dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zkrátce IP vše vysvětlili a předali.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení střeš, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (včetně cena i kvalita)

Vyberte ze stupnic nejvhodnější odpověď a zakrtejte ji ☒

minimálně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Doporučil byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnic nejvhodnější odpověď a zakrtejte ji ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolil bychom opět Vaši společnost
- volil bychom jiné opatření či jinou technologii
- hledal bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

*za obchodního technika  
a za pracovníky provádějící realizaci prací*

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- zateplení podlahy na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odevzdejte poštou (poštovním hračkem).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POUĀ, s.r.o.