

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Společenství vlastníků bytových jednotek dům Palackého 888.889 v Polné

Palackého 889  
588 13 Polná

Zástupce: Jana Brodská, předseda SVJ



#### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení čelních stěn bytového domu včetně opravy balkónů
- oprava soklu
- výměna 36ks oken a 1ks dveří v suterénu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	červenec 2013
Výpočet úspor na vytápění:	<b>35%</b>
Investiční náklady:	<b>2.603.859,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Pavel Svoboda, DiS.
Příprava:	Petr Chalupník
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Lukáš Apfelthaler

Vyjádření zákazníka:



Jsem velmi spokojen s odvedenou prací řemeslníků. Na cokoli jsme se zeptali nám ochotně vysvětlili. Celá parta byla prostě stoprocentní, včetně stavebního dozoru pana Pavla Svobody. Máme radost, že jsme na návrh, jak zateplit dům, s velkou pomocí a radou pana Lukáše Apfelthalera přistoupili a dnes máme krásně opravený dům. Všem moc a moc děkujeme.  
Jana Brodská  
wysedel

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2634342-679 POLNA, PALACKÉHO 889



## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*Jenom chválíme*

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

.....  
.....  
.....  
.....

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naši společnost i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
.....

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....  
.....

## 9. Za co byste nás pochválili?

*za kvalitní a rychlou práci.  
Přístup a oblédy všech řemeslníků*

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří a balkonů
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.