

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek domu
čp. 2330, 2331, 2332, 2333, Kpt. Nálepky,
Pardubice**

Kpt. Nálepky 2332
530 02 Pardubice-Zelené předměstí

Zástupce: Eva Veverková, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení čelních stěn bytového domu
- oprava balkónů
- oprava soklu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla

Termín realizace:	srpen - říjen 2013
Výpočet úspor na vytápění:	40,7%
Investiční náklady:	2.804.693,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Pavel Svoboda, DiS.
Příprava:	Bc. Michal Vodák
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Miroslav Pujman

Vyjádření zákazníka:



Zateplení bytového domu a práce s tímto spojené proběhly bez problému včetně termínu dokončení.

Tímto děkujeme Vy. I.P. Polná za spolupráci na revitalizaci našeho domu.

Společenství vlastníků

SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ
JEDNOTEK DOMU
č.p. 2330, 2331, 2332, 2333
kpt. Nálepky, Pardubice
IČO: 25962116

IP POLNÁ, s.r.o.
Týřilova 405, 588 13 Polná
Tel: 567 225 445 fax: 567 225 405
bezplatná linka: 800 100 533
e-mail: info@ipolna.cz
www.ipolna.cz

IČ 25323601
DIČ CZ5323/01
Bankovní spojení: ČS a.s.
č.ú. 14016513310000
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního
soudu v Brně, oddíl C, vložka 25296

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2041591-LP



PARDUBICE, KPT. NALEPKY 2330 - 3

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

- Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

- Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

..... SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ
..... JEDNOTEK DOMU

..... č.p. 2330, 2331, 2332, 2333

..... kpt. Nálepky, Pardubice

..... IČO: 25962116

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

..... USTRÁČENÉ JEDNANÍ

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.