

Společenství vlastníků jednotek domu
č.p. 1240-1241-1242, Dašická ulice, Pardubice
Dašická ulice č.p. 1241
530 03 Pardubice

16.4.2013

Osvědčení o provedení stavebních prací

Potvrzujeme, že firma IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o. realizovala v září 2011 opravy na našem domě v Pardubicích, ulice Dašická 1240, 1241 a 1242 v rozsahu zateplení obvodových stěn, výměna oken domu, zateplení stropu nad nejvyšším obytným podlažím v celkové ceně 2.255.312,- Kč bez DPH a ke konečnému předání došlo 24.11.2011. Realizací těchto opatření došlo k úsporám energie a bylo docíleno finančních úspor na vytápění domu. Veškeré stavební práce byly provedeny řádně a odborně.

Za členy Společenství vlastníků bytových jednotek Vám děkujeme za kvalitu prováděných prací a dále za vysokou úroveň jednání a vystupování pracovníků Vaší firmy. Při samotné realizaci vše proběhlo k naší úplné spokojenosti. O průběhu prací jsme byli předem informováni a vše pak probíhalo v klidu a pohodě bez jakýchkoliv problémů.

Za SVJ
Jana Sládečková
předseda výboru



SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ
JEDNOTEK DOMU č.p. 1240-1241-1242
Dašická ulice Pardubice 530 03
IČO: 25 95 48 22

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z00.8475-EP

PARDOUBICE, DAŠICKÁ 1240

PEE



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

ne máme, vždy jemu bylo s jeho přístupem spokojeni

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

bez připomínek

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

o zaplacení prací
službu pro pracov. (WC a k)

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

organizaci a dovozu materiálů
s jím zejména lepší dob.

9. Za co byste nás pochválili?

za dobrou spolupráci s našimi pracovníky
když zaplatili zaklepení domu

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ BYTOVÉHO DOMU

Z19 – protokol spokojenosti zákazníků
verze 2. – 1.7.2011

100: 25 95 48 22

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.