

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků,  
**Otvovice 238, Otvovice**

č.p. 238,  
273 27 Otvovice

Zástupce: Dušan Stárek, předseda SVJ




Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení obvodových stěn bytového domu
- Zateplení soklu obvodových stěn bytového domu
- Modernizace topné soustavy
- Dodávka nových balkónů
- Nový okapový chodníček jz štít
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	duben – červen 2020
Výpočet úspor na vytápění:	<b>47%</b>
Investiční náklady:	<b>4.879.962,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Jan Brýna
Příprava:	Ing. Tereza Hošková
Projektový manažer:	Roman Omes
Technicko-obchodní poradce:	Ondřej Kudrna

Vyjádření zákazníka:

 S PRACÍ VAŠÍ FIRMY JSME VÍCEMÉNĚ SPOKOJENI. DRUHOVÉ VÝTKY BÝTME MĚLI K FIRMĚ KTERÁ REALIZOVALA ZAKÁZKU (SPOUSTU VĚCI SE MUJELO PŘEDĚLÁVAT, ALE PAN BRÝNA NAŠTĚSTÍ VŠE ZARÍDIL. SAMOZŘEJMĚ NEPŘÍJEMNĚ BYLO PONICENÍ KABELU NA PŘÍVOD ELEKTŘINY DO BYTOVKY. DALŠÍ NEPŘÍJEMNOST BYLO ZTRACENÍ KLÍČŮ, KTERÉ JSME PŮČILI ZEDÁŘŮM. CO SE TYČIL PROJEKTOVÉ DOKUMENTACE A CELKOVÉ VIZUALIZACE JSME NADROUŽTO SPOKOJENI. NAŠ BYTOVÝ DŮM ODPOVÍDÁ PŘESNĚ NÁVRHU A JE VÝHOTOVEN DLE NAŠICH POŽADAVKŮ. CO SE TYČIL ÚSPOR, TO ZJIŠTÍMĚ BĚHEM NAPLEDUJÍCÍ NĚKOLIKA LET. CELKOVĚ JSME SPOKOJENI S VAŠÍ FIRMOU (PŘEDEVŠÍM S PANEM BRÝNOU, KTERÝ UŘEŠIL KRÁJŠÍ NAŠ PROBLÉM. BOHUŽEL SE ZEDÁŘI A NAJATÝMI VAŠÍ FIRMOU UŽ SMĚ MOC SPOKOJENI NEBYLI.



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Naloklik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	2
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	2
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Ondřej Kudrna

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NEMÁM

4. Naloklik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	2
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno stavbyvedoucího: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NEMÁM

5. Naloklik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: Roman Omes

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

NEMÁM

6. Naloklik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	3
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	3
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	3
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

NIC NE NENAPADA

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?  
VYBÍRAT LEPŠÍ FIRMY NA ZHOTOVĚNÍ ZAKÁZEK

11. Za co byste nás pochválili?  
ZA KVALITU MATERIÁLU A PŘÍSTUP PANA BRÝNY