

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek Otnice 412, 413
Boženy Němcové 412, PSČ 68354 Otnice
Zástupce: Roman Ryvola, předseda výboru



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení obvodových stěn
- Výměna oken ve společných prostorách a oken ve sklepech
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	Březen 2016
Výpočet úspor na vytápění:	55%
Investiční náklady:	1.793.870,- Kč
Stavbyvedoucí:	Lukáš Heczko
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Jaroslav Klíčník

Vyjádření zákazníka:



S firmou IP POLNÁ jsem byl velmi spokojen.
Během krátké doby hotovo. Žádné problémy.
Vše doporučujeme.

Spokojení majitelé z Otnice

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



2001922-24

BD OTNICE BOŽENY NĚMCOVÉ 412-413

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	
C Práce byly provedeny kvalitně.	
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

NE

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

9. Za co byste nás pochválili?

ZAVŠECHNO CO JSTE DĚLALI

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do příložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.