

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Bytové družstvo V zahradách, družstvo

Zahradní 226/17,  
664 44 Ořechov

Zástupce: Karel Sedláček, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů nutných pro přípravu a realizaci revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení



Termín realizace: listopad – prosinec 2019

Výpočet úspor na vytápění: **20%**

Investiční náklady: **1.137.774,- Kč vč. DPH**

Stavbyvedoucí: Vlastimil Kopečný

Příprava: Ivana Vokounová

Projektový manažer: Vladimír Kocmánek

Technicko-obchodní poradce: Daniel Paleček

Vyjádření zákazníka:



- VDLNÁ SPOLNOST, VŠE DLE DOTAZŮ  
DÍKY

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z127607-EP



Ořechov, Zahradní 227

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	4
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	4
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	4
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	4
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	4

Jméno obchodního technika: **Daniel Paleček**

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

## 4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	4
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	4
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	4
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	4
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	4

Jméno stavbyvedoucího: **Vlastimil Kopečný**

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

## 5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	4
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	4
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	4
D Na projektovém manažerovi bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	4
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	4

Jméno projektového manažera: **Vladimír Kocmánek**

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

## 6. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	4
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	4
C Práce byly provedeny kvalitně.	4
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	4
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	4

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

## 7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

## 10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

## 11. Za co byste nás pochválili?