

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků Severní 617

Severní 617
517 73 Opočno

Zástupce: Marie Hvězdová, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn včetně opravy balkónů
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

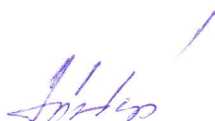
Termín realizace:	červenec – září 2014
Výpočet úspor na vytápění:	56,5%
Investiční náklady:	1.323.887,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Ing. Jan Háva
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Pavel Hanč

Vyjádření zákazníka:

Jako správce SVJ jsem požádala o možnosti zateplení půdy. Ozval se mi pan Hanč a dohodli jsme se jak na zateplení půdy, tak i na fasádě. Pan Hanč byl vždy velmi vstřícný, ochotný a hlavně dochvilný. Dostavil se na jednání výboru a následně na členskou schůzi. I když je nás jen 6 bytů, přesto jsme využili Vaši nabídku na zateplení. Po vyřízení všech formalit jsem začala jednat s panem Ing. Hávou hlavním stavbyvedoucím a zateplování se dalo do pohybu. Dům je zateplený i když s menším zpožděním, ale na pracovníky IP.Polná nemám žádné připomínky. Děkujeme za dohodu a realizaci víceprací, které vznikly při zateplování a všem pracovníkům, kteří se podíleli na realizaci zateplení.

Hvězdová Marie, předseda SVJ

V Opočně 5.10.2014



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

RD4962F-ET

Opinion, form 617



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

keg připomínka

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	2
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

Pro problémy a záležitosti týkající se práce, prosíme, obraťte se na nás. Pokud máte nějaké připomínky, prosíme, obraťte se na nás. Pokud máte nějaké připomínky, prosíme, obraťte se na nás. Pokud máte nějaké připomínky, prosíme, obraťte se na nás.

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

nenám připomínku

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

ve vzhledu dílny

9. Za co byste nás pochválili?

za kvalitní provedení prací

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.