

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2076074-EP

BD OLOMOUC u KOVÁRNÝ 316/32



Pomáháme seřít Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a                | velmi spokojen/a         | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a                | velmi spokojen/a         | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:  1-vystihuje plně  
 2-vystihuje převážně  
 3-vystihuje částečně  
 4-vystihuje méně  
 5-nevystihuje

|                                                                                                     | známka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.                                         | 1      |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.                    | 1      |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 1      |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.                     | 1      |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.                                               | 1      |

Jméno obchodního technika: pan KLIČNÍK

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje:  1-vystihuje plně  
 2-vystihuje převážně  
 3-vystihuje částečně  
 4-vystihuje méně  
 5-nevystihuje

|                                                                                                                                | známka |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.                                                                       | 1      |
| B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.                                                                      | 1      |
| C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1      |
| D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.                                                    | 1      |
| E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.                                                                             | 1      |

Jméno stavbyvedoucího: pan LUKÁŠ HEČZKO

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NE

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:  1-vystihuje plně  
 2-vystihuje převážně  
 3-vystihuje částečně  
 4-vystihuje méně  
 5-nevystihuje

|                                                                                         | známka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.                                           | 1      |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 1      |
| C Práce byly provedeny kvalitně.                                                        | 1      |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.             | 1      |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.                  | 1      |

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

NE

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

|                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| v každém případě                    | velmi pravděpodobně ano  | možná                    | pravděpodobně ne         | určitě ne                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

NEMAM NÁVRHY

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

NEMAM NÁVRHY

10. Za co byste nás pochválili?

VÝKONNÍ PRACOVNÍCI SI VELMI BRILANTNĚ A KREATIVNĚ PORADILI S DOPRAVOU LATÍ A OSB DESEK A SE STAVBOU POCHOZÍ LAVKY V PODSTŘEŠÍ DOMU.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.