

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků R. Svobodové 1031/7,  
1032/9, 1033/11, Olomouc-Nová Ulice**  
R.Svobodové 1031/7  
77900 Olomouc



Zástupce: Miroslav Skřivánek, předseda výboru

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení čelní stěny se vstupy bytového domu
- zateplení štítových a čelních stěn bytového domu
- výměna dešťových žlabů
- příprava na balkóny a nové ocelové balkóny, stříšky nad balkóny
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	květen – srpen 2017
Výpočet úspor na vytápění:	<b>44%</b>
Investiční náklady:	<b>6.455.160,- Kč</b> vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Lukáš Heczko

Vyjádření zákazníka:



*S provedením stavebních prací a pracovním ukázkovým zateplením čelní stěny jsem byl spokojen, komunikace s technicko-obchodním poradcem byla vždy vstřícná a operativní. Děkujeme do budoucna ZLEPŠIT pozemní úpravy po startu na pozemcích (pr. stříšky, žoly, žlabů + řízení technika).*

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2011617-E7



Pomáháme šetřit Vaši energii!

OLOMOUČ, R. SVOBODOVÉ 1031

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimofádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimofádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: L. HEČKO

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	2
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	2
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	2
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	2
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno stavbyvedoucího: L. HEČKO

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

OSVĚTLENÍ NAD VCHODAMA - LED PAŠKY  
KAHEROVY SYSTÉM

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

ÚPRAVA OKOLNÍHO TERÉNU, ÚKLID

10. Za co byste nás pochválili?

DOBŘE PROVEDENÍ PRÁCE, PŘESVĚDČENÍ  
LIDI NA DOMĚ

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.