

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek domu č.p. 1387/5
v Novém Jičíně, Dostojevského
Dostojevského 1387/5
741 01 Nový Jičín**




Zástupce: Mgr. Spiros Tavandzis, předseda SVJ

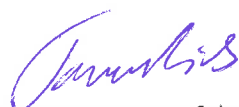
Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení SV a JZ čelní stěny bytového domu
- Zateplení stropu suterénu bytového domu
- Zateplení balkonů bytového domu
- Výměna vchodových dveří
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	březen – duben 2018
Výpočet úspor na vytápění:	54%
Investiční náklady:	2.865.059,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Tereza Hošková
Projektový manažer:	Ing. Jan Háva
Technicko-obchodní poradce:	Roman Pěšala

Vyjádření zákazníka:

 zatím nebyla taková síma, takže vešmí úspory při rovněž
mrazech teprve ověříme, ale myslím, že jsme vůbec
neprohloupili. jsme opravdu spokojeni. kvalitní práce,
i ochota poradit.



IČ 25323601
DIČ CZ25323601
Bankovní spojení: ČS a.s.
č.ú. 1464657339/0800
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního
soudu v Brně, oddíl C, vložka 25266

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.
Tyršova 405, 588 13 Polná
e-mail: info@ippolna.cz
tel.: 567 212 412, fax: 576 225 495
bezplatná linka: 800 100 533
www.ippolna.cz

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z031007-EP



Nový Jičín, Dostojevského 1387 5

Pomáháme šetřit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: ROMAN PEŠALA

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: VLADIMÍR KOPEČNÝ

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NE

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	2
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

MEVIM, NOŽNÁ NABÍZET INSTALACE ALTERNATIVNÍCH ZDROJŮ (SOLAR PANELY, VĚTRNÉ TURBINY NA STŘECHU

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

?

10. Za co byste nás pochválili?

ZA KOMUNIKACI A OGOTU VYJÍT USTRÍCT!

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.