

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek domu č.p. 471, 472, 473 a 474 v Nepomuku

Zástupce domu: Ing. Vladislava Růžičková

předseda výboru

Datum realizace: 2022/2023

Technicko obchodní poradce: Petr Nový

Manažer zakázky: Jan Brýna



Rozsah prací:

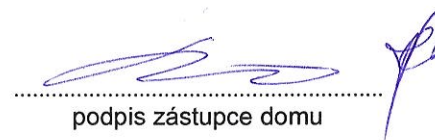
- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn
- zateplení stropu suterénu
- zateplení soklů obvodových stěn
- zateplení lodžii
- hydroizolace

Vyjádření zástupce domu:

TLAK NA ZDRAŽOVÁNÍ → RYCHLE UZAVŘENÍ SMLOUVY
DŮKLADNĚJŠÍ POLOŽKOVÝ ROZPOČET,
LÉPE ZASISIT ULOŽENÍ MATERIÁLU → POVĚTRNOSTNÍ
VLIV S DEŠTĚM ⇒ POLYESTEREN LĚTAL PO CELÉM SÍDLISTI
DŮKLADNĚJŠÍ VYSVĚTLIT POUŽITÉHO MATERIÁLU.
U STROPU SUTERÉNU DŮSLEDNĚJŠÍ MATERIÁL ⇒ NE POUŽÍT
SÁDROVÁ STĚRKA, ALE OMÍTKA, UPOZORNIT PŘI TODPISU
SMLOUVY.
KOMUNIKACE NE SLIBY, PŘESNÁ KOMUNIKACE.
PŘESNÁ CHARAKTERISTIKA MATERIÁLU, KTERÁ
JE VIDITELNÁ!

21.11.2023

datum podpisu



podpis zástupce domu

ZASKLENÍ:

- OPRAVA BUDE PROBÍMAT U CELOZASKLENÍ NA JARĚ 2024.

DŮVOD NAUČENÍ / TLOUŠKY IZOLANTU,
KDYŽ FIRMA NĚDĚLA CHYBY, V PŘÍPADĚ ŽE
SE UDLA CHYBA, ŠDE TO ZA FIRMOU.
VIZ. STÍTOVÉ STĚNY, SEVEROZÁPADNÍ STRANĚ

KABŘINEC - VYSVĚTLENÍ NEOKOPÁNÍ ⇒ DOSTAČNĚ

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Na Vinici I. 471, Nepomuk

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena: kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

| | známka |
|---|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování. | 2 |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 1 |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu. | 1 |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno obchodního technika: Petr Nový

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

RŮZNORODOST CEN.
RŮZNÉ SLUŽBY MIMO SMLOUVU.

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

| | známka |
|--|--------|
| A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti. | 1 |
| C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1 |
| D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu. | 1 |
| E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

.....
.....

Z19 – protokol spokojenosti zákazníků
verze 5. – 5.1.2021

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

| | známka |
|---|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto. | 2 |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 2 |
| C Práce byly provedeny kvalitně. | 3 |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu. | 1 |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal. | 2 |

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)
ROZTÍRAVÍ LEPIDLA. NEOHLEDUPENOST
NA STAVBU OKAPNICE, POKYBNÉ SKLA,

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| v každém případě | velmi pravděpodobně ano | možná | pravděpodobně ne | určitě ne |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost *ZKUŠENOSTI DŮSLEDNĚJŠÍ SEZNÁMENÍ SE SMLOUVU*
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii *SE SMLOUVU*
- 3 hledali bychom někde jinde *ROZPOČTOVÉ POLOŽKY.*

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....
.....

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

PŘED PODPÍSEK SMLOUVY DÁT
VZORKY, DRUHÝ ZASKLENÍ, DKAŽDICE, ...

10. Za co byste nás pochválili?

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE
SLUBEM NEZARMOUTIŠ.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP Polná s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.