

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek pro dům čp. 452, 453 a 455 v Nepomuku

Zástupce domu: Ladislav Kincl
předseda výboru

Datum realizace: 2022/2023

Technicko obchodní poradce: Petr Nový

Manažer zakázky: Jan Brýna



Rozsah prací:

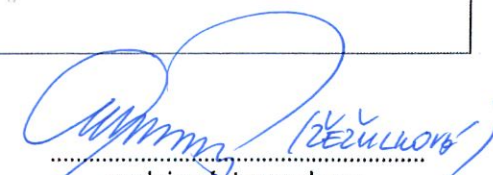
- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn vč. soklů
- výměna oken ve společných prostorách
- zateplení stropu suterénu
- zateplení lodžii
- hydroizolace západní štitové stěny vč. nového okapového chodníčku
- zateplení ploché střechy

Vyjádření zástupce domu:

1) ZPRACOVÁNÍ PODKLADŮ - DOBŘE - MIMO ROZPOČTOVOU ČÁST
2) ZATEPLENÍ - DOBŘE
3) VÝMĚNA OKEN VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH - ZLEPŠIT VÝBĚR SUBDODAVATELE
4) ZATEPLENÍ STROPU V SUTERÉNU - DOBŘE
5) ZATEPLENÍ LODŽIÍ - DOBŘE - PROBLÉM FOLYU DETANOVÝ TMEĽ
6) HYDROIZOLACE + OKAP - DOBŘE
7) ZATEPLENÍ PLOCHÉ STŘECHY - DOBŘE

14. 12. 2023

datum podpisu


podpis zástupce domu
MÍSTOPŘEDSEDA MK

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Na Vinici III. 452, Nepomuk

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena: kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	2
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	2
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	2
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	2
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno obchodního technika: Petr Nový

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....
NE

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	2
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	2
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	2
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	2
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

.....
NE

Z19 – protokol spokojenosti zákazníků
verze 5. – 5.1.2021

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	3
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	3
C Práce byly provedeny kvalitně.	3
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	3
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....
NE

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....
O JASNOU CENOVOU KALKULACI

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....
ABY FOTIE PRACÍ BYL PŘILOŽEN CENOVOU KALKULACI

10. Za co byste nás pochválili?

.....
ZA ZAJÍMLIVÝM UVERU A VTRIVANOST

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP Polná s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.