

prosinec 2016

Vážení

po více jak dvou letech váhání jsme spolu s Vámi zrealizovali zateplení našeho domu. Vzhledem k termínu dokončení - 31.12.2016 zbývaly pouze

2 měsíce, přesto se tento termín ještě s předstihem splnil a to díky přístupu a pracovnímu nasazení Vašich pracovníků.

Poděkování patří především manažeru p. Kudrnovi za profesionálně odvedenou práci, dále pak paní Cahové za rychlé a kladné vyřízení žádosti o půjčku

a panu Zlesákovi za vyřizování stavebního povolení, které nebylo snadné.

Rychle postavené lešení f. Hoox Praha umožnilo včasný nástup pracovníků na stavební práce D-projekt Plzeň, *Profesionalitou a pracovním nasazením*

těchto lidí pod vedením stavbyvedoucího p. Zadnančina bylo za 1 měsíc zateplení našeho domu včetně omítky, zateplení půdy a stropů ve sklepě

hotovo. Díky patří stavbyvedoucímu p. Heczkovi za vždy včasný přísun materiálu a koordinaci stavby.

Tato stavba díky Vám proběhla bez problémů, rychle a kvalitně. Podle ohlasu nejen spolubydlicích ale i lidí z okolí zde máte vizitku výborné a spolehlivé firmy,

S pozdravem

za SVJ Studentská 913-4

V. Kysela, J. Kurzveil, O. Thimová



Společenství vlastníků
jednotek domu č.p. 913 - 914
Studentská, Mnichovo Hradiště
IČO: 26 73 59 89 ②

Bez virů. www.avast.com

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2011392-EP



BD MNICHOVO HRADISTĚ STUDENTSKÁ 913-914

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společností i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě - částečně (lavky)
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří - pouze suterén
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.