

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Společenství vlastníků pro dům 17.listopadu čp. 1187-1189

17. listopadu 1187  
293 01 Mladá Boleslav

Zástupce: Ing. Jaroslav Efler, předseda SVJ



#### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu a realizaci revitalizace bytového domu
- Zateplení severovýchodní štítové stěny
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	květen 2018
Investiční náklady:	463.431,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Karel Smejkal
Příprava:	Tereza Hošková
Projektový manažer:	Roman Omes
Technicko-obchodní poradce:	Matěj Čepelák

#### Vyjádření zákazníka:



Absolutní spokojenost s přípravou i realizací prací. Je skutečností s předchozí spoluprací držíte vysoký standard ve všech oblastech spolupráce se zákazníkem

Děkujeme



# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z064586-EP



Mladá Boleslav, 17. listopadu 1186

Pomáháme seřadit Vaši energii!

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno obchodního technika: .....

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*Odpověď se vztahuje na p. Čepeláka a p. Smejka. Stavba řešena mimo OT*

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno stavbyvedoucího: *Karel Smejka*

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

*NE*

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

*NE*

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*nevím, nemám úplně rozsah portfolia Vašich služeb*

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*vše OK*

10. Za co byste nás pochválili?

*za vstřícnost a rychlost realizovat i cenově malou stavbu*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků pro dům  
17. listopadu čp. 1187-1189  
17. listopadu 1187  
293 01 Mladá Boleslav



Zástupce: Ing. Jaroslav Efler, předseda SVJ

### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu realizaci revitalizace bytového domu
- zateplení dvouplášťové střechy a oprava střešního pláště
- Zajištění technického dohledu během realizace díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace	květen 2014
Investiční náklady:	1.444.141,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí	Matěj Čepelák, DiS
Příprava	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Pavel Hanč

### Vyjádření zákazníka:

Od samého počátku přípravy této investice jsem měl jako firma, v osobě p. Hanče napomáhal při vypracování různých epistoli státním úřadům, projektovými a zjednotěnými postupy a denně a se rozhodnutí státního úřadu projektovými dokumenty. Všechny tyto formy má být napomáhal i při zpracování dokumentů potřebných k vydání státního úřadu. Vypracování práce i jejího státního provedení vykazují profesionalitu a vysokou kvalitu. Důležitým prvkem bylo i to, že kontrolní úřady byly napomáhal i státním úřadům. Všechny práce se daly velmi úspěšně připravit a realizovat včas a v celém světě. Všechny tyto práce byly napomáhal i státním úřadům. Všechny práce se daly velmi úspěšně připravit a realizovat včas a v celém světě. Všechny práce se daly velmi úspěšně připravit a realizovat včas a v celém světě.

Společnost a firma byla napomáhal i státním úřadům. Všechny práce se daly velmi úspěšně připravit a realizovat včas a v celém světě.

Ing. Jaroslav Efler

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2040701-EP



SVJ MLADÁ BOLESLAV, 17. LISTOPADU 1187-1189

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*Ne*

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

*Ne*

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*mluvním rozřech Vašich prací*

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*2*

9. Za co byste nás pochválili?

*řetřenost a operativnost při řešení mimořádných situací v náš prospěch*

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.