

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Společenství Břízová 251, 252, 253, Moravský Krumlov

Břízová 252  
672 01 Moravský Krumlov

Zástupce: Zdeněk Štefka, předseda výboru





#### Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn bytového domu včetně opravy balkónů a opravy soklu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	červen - listopad 2013
Výpočet úspor na vytápění:	<b>56%</b>
Investiční náklady:	<b>2.810.494,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Lukáš Heczko
Příprava:	Bc. Michal Vodák
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Jaroslav Klíčnický

#### Vyjádření zákazníka:

 V průběhu stavby musel každý věřitel zadržet operativně  
 ředit. komunita se byla účastíval při přípravě projektové dokumentace  
 a stavbě nemotat. Stavbyvedoucí p. Heczko je člověk na správném  
 místě. Díky, jsme celkově spokojeni, je to velký úspěch !!!  
 Máme teplo a když to jde minimalizovat.

Jiří Št.,  


# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2039577-EP

BRIZOVA 251-253, MORAVSKÝ KRUMLOV



## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

po m. Svabodg - č. 5  
- u - HEČKO - č. 1

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, .....)

práce na oteplení byly provedeny profesionálně a naší spokojenosti

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

popřípadě projednat možnost staveb práce se správcem majetku včetně doporučení - ale není nás nic a komunikovat

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

popřípadě

## 9. Za co byste nás pochválili?

za celkovou spolupráci a řešení problémů k zateplení domu

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.