



## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Sdružení vlastníků domu č.p. 2273,  
ul. Kosmonautů, Louny**  
Kosmonautů 2273  
440 01 Louny

Zástupce: Milan Fric

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu realizace revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu dutiny
- Zajištění technického dohledu během realizace díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	červen 2014
Výpočet úspor na vytápění:	20%
Investiční náklady:	166.502,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák, DiS.
Příprava:	Ing. Petr Šumpich
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Miroslav Pujman

Vyjádření zákazníka:



*U prací, připravených, již byly i předány  
pracovníky provedeny.*



# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

NO 48619-67

LOUNY, KOSMONAUTŮ 1273



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
*ne*  
 .....

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

.....  
*ne*  
 .....

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
*of*  
 .....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....  
*of*  
 .....

9. Za co byste nás pochválili?

.....  
*řádně, spolehlivě, rychle*  
 .....

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží (Hůček)
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
 IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

*Prosíme o zaslání sdělení fotodokumentací. Děkuji*