

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek pro dům Kysucká 425/7, 426/5, 427/3 a 428/1 v Litovli

Kysucká 428/1
784 01 Litovel



Zástupce: Eva Petrová, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení stropu suterénu
- zateplení obvodových stěn včetně zateplení soklu
- okapový chodníček
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	prosinec 2013 - květen 2014
Výpočet úspor na vytápění:	68,3%
Investiční náklady:	5.099.722,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Lukáš Heczko
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	David Liška

Vyjádření zákazníka:



Jedním slovem KVALITA.
Jednání s firmou IP Polná začalo v září 2013. První práce již následovněly koncem roku - zateplení půdy a stropu v suterénu. Na jaře se pokračovalo v zateplení fasády. Práce probíhaly v neuvěřitelném tempu. Stavbyvedoucí byly v neustálém kontaktu SVJ. Nenadálé problémy se řešily okamžitě. Spolupracovali jsme s řadou stavebních odborníků, projektantů a finančních expertů. Vše nám připravili na míru od projektu, zpracování úvěru, vyřízení potřebných povolení a to vše dle našich požadavků a finančních možností. Moc dobře se nám s firmou IP Polná spolupracovalo, která nám vyřešila dlouholetý problém s vysokými náklady na teplo a vřele doporučuji dalším majitelům k celkové revitalizaci bytových domů.

Společenství vlastníků jednotek pro dům
Kysucká 425/7, 426/5, 427/3 a 428/1
v Litovli
Litovel, Kysucká 428/1, 784 01
IČO: 268 77 732

výbor SVJ Kysucká 425-8, Litovel

Přemysl

David Rul

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

0044441-EP

LITOVEL, KYŠUCKA 428/1



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

9. Za co byste nás pochválili?

FRUŽLIVOST, RYCHLOST, VYSTUPOVÁNÍ
 TECHNIKŮ, PŘESVĚDCIVOST

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
 IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.