

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Stínadla 1045, 584 01 Ledeč nad Sázavou

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	4
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	4
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	4
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	4
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	4

Jméno obchodního technika: Ing. Josef Hynek

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....
.....

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	4
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	4
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	4
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	4
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	4

Jméno manažera zakázky: Daniel Paleček

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

.....
.....

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	4
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	4
C Práce byly provedeny kvalitně.	4
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	4
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	4

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....
.....

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
3 hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....
.....

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....
.....

10. Za co byste nás pochválili?

ZA VĚDOMÉ PŘEDVÍKÁNÍ I
A KVALITNĚ ODVED. PRÁCI

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.