

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek domu
Vítězná 416/66, 417/66a, Karlovy Vary**
Vítězná 416/66
360 09 Karlovy Vary



Zástupce: Jana Kordová, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn, oprava soklu a oprava balkónů
- výměna oken ve společných prostorách, oken v suterénu, hydroizolace spodní stavby
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace: duben - červenec 2010; srpen – říjen 2012
 Výpočet úspor na vytápění: **62%**
 Investiční náklady: **3.192.110,- Kč vč. DPH**
 Stavbyvedoucí: Matěj Čepelák, DiS.
 Příprava: Pavel Svoboda
 Projektový manažer: Ing. Antonín Čermák

Vyjádření zákazníka:



Vážení obchodní partneři,

naš dům prošel revitalizací ve dvou etapách v roce 2010 a v roce 2012. Došlo k celkovému zateplení a ještě dalším úpravám kolem domu. Celou zakázku jsme si objednali u vaší firmy, díky vašim obchodním zástupcům. Práce proběhly naprosto bez problémů, hlavně zásluhou stavbyvedoucího p.Čepeláka. Všichni spoluvlastníci jsou se zateplením velice spokojeni, je vidět dle ročního vyúčtování, že náklady na vytápění bytů jsou rok od roku nižší. Energetický štítek máme s písmenem B, což potvrzuje, že práce byly opravdu provedeny k našemu plnému uspokojení.

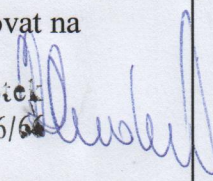
Chtěla bych touto cestou poděkovat vám všem, kteří jste se na tomto díle podíleli. Cestu k vám nám otevřela vaše obchodní zástupkyně p. Staňková.

Určitě vás stále doporučuji a doporučovat budu svým známým. V případě, že budeme cokoliv potřebovat na případných úpravách domu, obrátíme se určitě opět na vás.

Děkujeme za spolupráci

Jana Kordová- předseda SVJ Vítězná 66, 36009 Karlovy Vary
 ing. Lev Havlíček – místopředseda SVJ Vítězná 66, K. Vary

Společenství vlastníků jednotek
 domů Vítězná 417/66 a Vítězná 416/66
 360 09 Karlovy Vary
 IČ: 712 30 112, tel.: 353 228 691



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z007067-24

SVJ VÍTEŽNA'66, 36009 KARLOVY VARY



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlili a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

Váš pracovník pan p. Čipubák poskytl naši požadovanou odbornou práci

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.

Byli jsme velice spokojeni s prací
vašeho pamětníka p. Čupeláka, který se
rovně stavěl a prováděl první cíle
akce. Jeho psůčnání a zodpovědné
postupování rovně reprezentují naši
firmu. Věřím, že i v budoucnu budeme
pokračovat ve spolupráci s vaší firmou.

28. 7. 2011

Společenství vlastníků jednotek
domů Vítězná 417/66 a Vítězná 416/66
360 09 Karlovy Vary
IČ: 712 36 112, tel.: ~~353 228 691~~

J. KORDOVÁ - PŘEDSEDA SVJ
SVJ VÍTEŽNÁ 66
360 09 K. VARY

