

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Základní škola Žižkov

Kremnická 98/18, Žižkov,
284 01 Kutná Hora

Zástupce: PaedDr. ALENA KOTRBOVÁ, ředitelka




Rozsah:


- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu a realizaci zateplení půdy Základní školy Žižkov
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace: červenec – září 2019
Investiční náklady: 2.375.006,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí: Jiří Hladík
Projektový manažer: Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce: Miroslav Frolíšek

Vyjádření zákazníka:

 Příprava i realizace nové kotelny v naší škole proběhla rychle, bez problémů a ve velmi dobré kvalitě, stejně jako podpora při uvádění do provozu. Přístup všech byl vždy vstřícný a rychlý, práce odvedena bez závad. Stejně tak následná izolace podných prostor byla provedena velmi rychle, kvalitně a na vysoké odborné úrovni. Zkušenosti s provozem místnosti v 2. patře jsou dobré, došlo v nich k poklesu teploty. Všem pracovníkům, kteří se na obou akcích podíleli, chceme velmi poděkovat. S jejich prací i přístupem ^{jsme} velmi spokojeni.

ZÁKLADNÍ ŠKOLA ŽIŽKOV
Kremnická 98
284 01 KUTNÁ HORA


ředitelka
ZŠ Žižkov

IČ 25323601
DiČ CZ25323601
Bankovní spojení: ČS a.s.
č.ú. 1464657339/0800
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 25266

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.
Tyršova 405, 588 13 Polná
e-mail: info@ippolna.cz
tel.: 567 212 412, fax: 576 225 495
bezplatná linka: 800 100 533
www.ippolna.cz

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z132289-EP



Pomáháme šetřit Vaši energii!

Základní škola Žižkov

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: **Miroslav Frolíšek**

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

připomínky nemám, mohu jen chválit

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: **Jiří Hladík**

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

připomínky nemám, vše bylo v pořádku

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: **Vladimír Kocmánek**

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

připomínku nemám, spolupráce byla výborná

6. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

nemám

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

11. Za co byste nás pochválili?

za ochotu, rychlost, pečlivost, profesionalitu

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.