

Předmět:

FW: Fwd: Poděkování

----- Původní zpráva -----

Od: Michaela Lisníková <misa.lisnikova@seznam.cz>

Komu: onderej.kudrna@ippolna.cz

Datum: 22. 12. 2016 11:21:12

Předmět: Poděkování

Vážený pane Kudrna,

ráda bych touto cestou ohodnotila spolupráci se společností IP Polná a poděkovala Vám.

Před rokem jsem řešila několik závažných problémů v našem bytě a to velké investice do topení, plíseň v bytě a mokrá místa v bytě.

Jsem zdravotník a proto pro mě bylo prioritní vyřešit především zdravotně závadnou plíseň, kterou jsme měli prakticky v celém bytě. Základní opatření jako větrání, používání prostředků proti plísni, lokální pohlcovače vlhkosti, později i profesionální odvlhčovače nepomohly. Řešila jsem otázku stěhovat se jinam, či najít nějaké řešení, které by vyřešilo všechny problémy najednou.

Neměla jsem v danou chvíli žádné reference, ani jsem netušila, jaké jsou možnosti. Na webových stránkách IP Polná, které mě zaujaly profesionalitou a přehledností jsem našla potřebné informace o tom, co společnost nabízí a také řadu certifikátů, které deklarovaly vysokou úroveň, vzhledem k náplni mé práce/zabývám se auditorskou činností ve zdravotnictví / pro mě certifikát AAA jako nejvyšší ratingové hodnocení rozhodl.

Zbývalo jen kontaktovat asistentku a následně jsme společně vstoupili do jednání.

Oceňuji Vaši profesionalitu, která si však zachovává lidskou tvář. Procesně naprosto precizně zpracovaný postup nejprve technický audit, následná studie, opakované schůzky, na kterých se dopodrobna probrala všechna pro i proti. Nebylo pro Vás na obtíž opakovaně vysvětlovat jednotlivým nájemníkům již stokrát řečené. Ukázal jste již zrevitalizovaný dům a mohli jsme se podívat dovnitř již zateplených prostorů. Dovedl jste pochopit a být účasten, pokud jako argument zaznívalo od některých nájemníků, že náklady jsou moc vysoké, oni jsou v důchodovém věku a již pro ně výsledný komfort nemá cenu. Na začátku naší cesty jsme vlastně s mým manželem byli jediní, kteří chtěli objekt zrevitalizovat.

A jaký je výsledek. Dnes po roce bydlíme v bytě, který nemá ani jeden z problémů o kterých jsem hovořila na začátku emailu. Byt je suchý, bez jediného místa s plísní, je v něm teplo a konstantní teplota, jako bonus máme navíc byt s balkonem. Co se týká vnímání ostatních nájemníků a také blízkých sousedů všichni jsou spokojeni. Všem se dobře bydlí v domě, který nejen splňuje vše deklarované po technické stránce, ale navíc jeho nynější vizuální podoba je nesrovnatelná. Z šedé nevzhledné a "zubem času" poznamenané kostky ze sedmdesátých let se stal krásný čistý barevný dům s balkony, který poutá pozornost kolemjdoucích. Sousedé, kteří bydlí v okolních rodinných domcích si nemohou nynější výhled z oken na naší bytovku vynachválit.

Myslím si, že konkurence v dnešní době je velká a udržet si své knowhow, vizi, úroveň a jako přidanou hodnotu dostát závazkům je v tak náročném procesu jakým revitalizace domu bezesporu je nadlidský úkol. Nemohou ho zaručit ani dlouhé seznamy certifikátů či ocenění, ale jen zkušenost.

Proto s radostí předávám svou zkušenost dál.Přeji všem dalším Vaším zákazníkům, aby mohli tak jako já říci ano byla jsem spokojená, a tuto společnost každému s čistým svědomím doporučím

S přáním příjemných vánočních svátků a hodně zdraví v Novém roce 2017

Lisníková

--

Mgr. Michaela Lisníková, MBA
K Bytovkám 123, Kunice
Praha -východ
mobil:732168222