

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Kostelec nad Černými Lesy, Dr. Trippé 1056

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	↑ *
B	Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	↑
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	↑
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	↑ *
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	↑ *

Jméno obchodního technika: Ing. Josef Hynek

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

lépe to snad ani nejde

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	↑
B	Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	↑
C	Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	↑ *
D	Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	↑ *
E	Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	↑ *

Jméno stavbyvedoucího: Martin Jurek

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

velmi ochotný, vstřícný člověk

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	↑
B	Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	↑
C	Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	↑
D	Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	↑ *
E	Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	↑

Jméno projektového manažera: Miroslav Šancl

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

		známka
A	Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	↑
B	Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	↑
C	Práce byly provedeny kvalitně.	↑
D	Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	↑
E	Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	↑

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

lešeními - olej z ouba

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

lešeními a firmou

11. Za co byste nás pochválili?

za komunikaci s klientem

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.

Děkujeme