

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků domu
Lískovec č.p. 147, 148, Koryčany
Lískovec 147,
768 05 Koryčany

Zástupce: Anna Kunderová, předseda SVJ

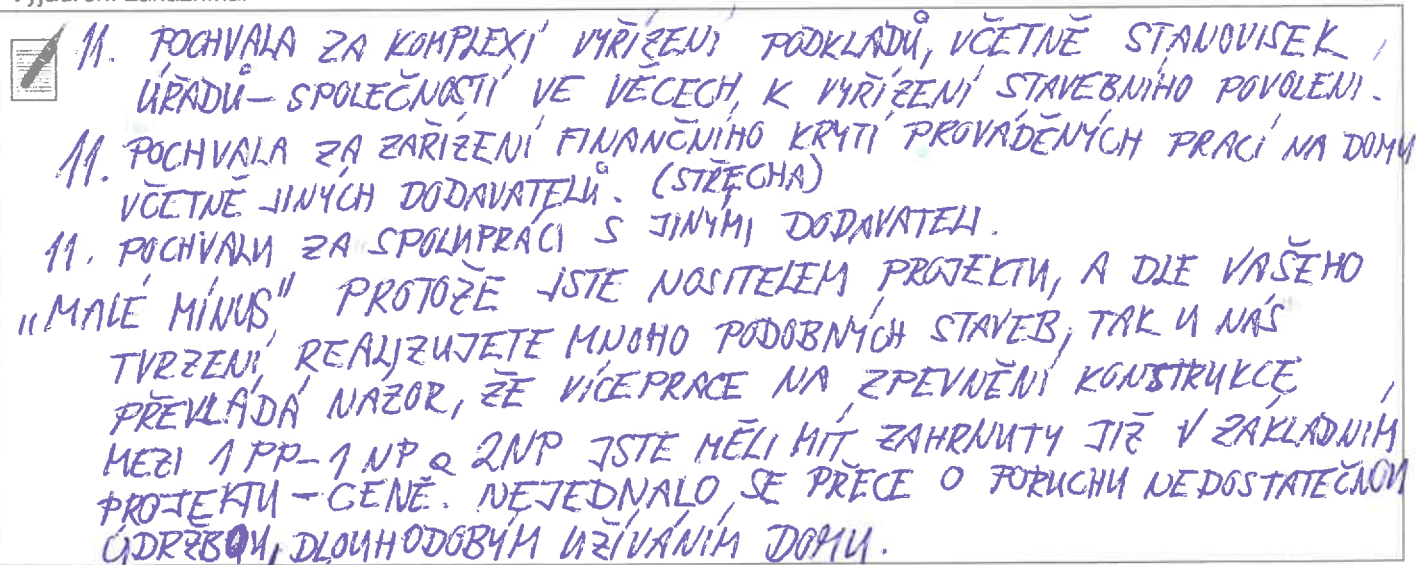


Rozsah:

- Zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení štitových stěn bytového domu
- zateplení severovýchodní čelní stěny bytového domu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	duben – červen 2020
Výpočet úspor na vytápění:	18%
Investiční náklady:	3.238.165,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Jan Háva
Technicko-obchodní poradce:	Daniel Paleček

Vyjádření zákazníka:



11. POCHVALA ZA KOMPLEXNÍ VYŘÍZENÍ PŮDKLADŮ, VČETNĚ STANOVISEK ÚŘADŮ – SPOLEČNOSTÍ VE VĚCECH, K VYŘÍZENÍ STAVEBNÍHO POVOLENÍ.
 11. POCHVALA ZA ZARÍZENÍ FINANČNÍHO KRYTÍ PROVÁDĚNÝCH PRACÍ NA DOMU VČETNĚ JINÝCH DODAVATELŮ. (STŘECHA)
 11. POCHVALA ZA SPOLUPRÁCI S JINÝMI DODAVATELI.
 „MALÉ MÍNUS“ PROTOŽE JSTE NOSITELEM PROJEKTU, A DLE VAŠEHO TVRZENÍ REALIZUJETE MNOHO PODOBNÝCH STAVEB, TAK U NÁS PŘEVLÁDÁ NAZOR, ŽE VÍCE PRÁCE NA ZPEVNĚNÍ KONSTRUKCE MEZI 1 PP – 1 NP a 2NP JSTE MĚLI MÍT ZAHRNUTY JIŽ V ZÁKLADNÍM PROJEKTU – GENĚ. NEJEDNALO SE PŘECE O FORCICHU NEDOSTATEČNÝM ÚDRŽBOU, DLOUHODOBÝM UŽÍVÁNÍM DOMU.

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Koryčany, Lískovec 147,148

Polná – in a Soft® Váš environment

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a <input type="checkbox"/>	velmi spokojen/a <input checked="" type="checkbox"/>	spokojen/a <input type="checkbox"/>	méně spokojen/a <input type="checkbox"/>	nespokojen/a <input type="checkbox"/>
--	---	--	---	--

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a <input type="checkbox"/>	velmi spokojen/a <input checked="" type="checkbox"/>	spokojen/a <input type="checkbox"/>	méně spokojen/a <input type="checkbox"/>	nespokojen/a <input type="checkbox"/>
--	---	--	---	--

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Daniel Paleček

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NE

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: Ing. Jan Háva

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

NE

6. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

NE

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě <input type="checkbox"/>	velmi pravděpodobně ano <input checked="" type="checkbox"/>	možná <input type="checkbox"/>	pravděpodobně ne <input type="checkbox"/>	určitě ne <input type="checkbox"/>
--	--	-----------------------------------	--	---------------------------------------

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

11. Za co byste nás pochválili?

VÍČ ZADNÍ STRANA