

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků 683, 684, 685,
Kolín II**

Na Magistrále 684
280 02 Kolín II



Zástupce: Petr Pojedinec, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn včetně zateplení soklu, opravy balkónů
- nový okapový chodníček
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	listopad - prosinec 2015
Výpočet úspor na vytápění:	57,6%
Investiční náklady:	3.391.338,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Ing. Jan Háva
Příprava:	Ing. Petr Šumpich
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Marek Šíla

Vyjádření zákazníka:



OCEŇUJI VELMI VSTRÉCHNÝ, RYCHLÝ A PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP ZÁSTUPCŮ Z IP POLNÁ, KTERÝ SE PROJEVOVAL V PRŮBĚHU CELÉ REALIZACE ZATEPLENÍ NAŠEHO BYTOVÉHO DOMU. JIŽ OD PRVNÍ PREZENTACE NÁVRHU ŘEŠENÍ ZATEPLENÍ, KČTNĚ MOŽNÉHO FINANCOVÁNÍ ÚVĚREM, PŘES ZPRACOVÁNÍ TECHNICKÉ DOKUMENTACE A NÁSLEDNÉHO ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÝCH POVOLENÍ I KOLAUDACE, PROBĚHLO NAPROSTO PERFEKTNĚ A HUDBCE. OCEŇUJI TAKOVÝ PŘÍSTUP ZEJMÉNA Z TOHO DŮVODU, ŽE BYLO NUTNÉ STAVBU ZREALIZOVAT DO KONCE ROKU 2015, A TO SE Povedlo. VEŠKERÉ PRÁCE BYLY PROVEDENY KVALITNĚ, A POKUD SE NĚKDE OBJEVILY NĚJAKÉ NEDOSTATKY, BYLY PO UPOZORNĚNÍ IHNEOD OSTRANĚNY. KVALITA ZATEPLENÍ SE VZHLEDEM K POKLESU VENKOVNÍCH TĚPLOT IHNEOD PROJEVILA A VLASTNÍCI ČI NÁJEMNÍCI JSOU VELMI SPOKOJENÍ. SPOLUPRÁCI S IP POLNÁ NA PODOBNÝCH PROJEKTECH MOHU VŘELE DOPORUČIT.

Petr Pojedinec

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2264376-EP



BD KOLÍN, NA MAGISTRÁLE 683-685

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

NIC MĚ NEKUPADA

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

O NICĚ N NEMĀM

9. Za co byste nás pochválili?

RYCHLOST A PŘESTO PEČLIVOST
DALŠE PORÁDEK NA PRACOVISTI.

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.