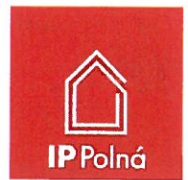


Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

ZO 18560-EP

SDRUŽENÍ SLD U VÝTAŽNY 1913-J KLADNO



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

- Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

PŘIPOMÍNKY NENÁME, NAOPAK S JEHO PRÁČÍ JSME SPOKOJENI VELMI. (DĚPELAK NATEJ)

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

- Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ...)
PŘIPOMÍNKY BYLA POUZE K PŘÍDĚLNÍMU MATERIÁLU FASÁDY BARVOU, PO ÚPRAVĚ VŠE BEZ PŘIPOMÍNEK.

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Ø

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Ø

9. Za co byste nás pochválili?

ZA PŘÍSTUP K ŘEŠENÍ PŘIPOMÍNEK

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

VÁŽENÍ,

RADA BYLA VYUKIHA VÁŠEHO DOTAZNÍKU NIMO JEDNOTLIVÉ BODY VÁMI URBĚNÉ.

ČATELA BYM ABY JSTE NA VÁŠÍ PRÁCOVNÍ PORADĚ POKRVAJILI STAVEBNÍHO TECHNIKA P. ČEPELÁKA ZA JEHO MINEPŘÁDNÝ A VOTRÍONÝ PRÍSTUP VE VŠECH SMĚRECH. DALŠÍ POKRVAJILA PATŘÍ P. BENEŠOVI, FIRMĚ FASÁDNÍKŮ & TUNA W/KP. (ODRAVA, FASÁDY PO ŽI. & TERHC) A V NEPOSLEDNÍ RÁDE PATŘÍ VELKE DEKUJEME ŽI. VEČERA A SPOL. (KATEPLENÍ ŽUDY MABHARELAX). TÍMTO KPOSOBEM BYM RADA OCENILA FRAČI NĚKTERÝCH VÁŠICH PRÁCOVNÍKŮ.

S POKRVAJEM

JANA HLAVOJA - JEKVNATEL (S)

Sdružení SVD,
U Výtopny 1943/5, Kladno
U Výtopny č.p. 1943
272 01 Kladno
IČ: 629 78 594, DIČ: CZ62978594