

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků bytových jednotek
pro dům Vrchlického č. p. 2513 v Jihlavě
Vrchlického 2513/32
586 01 Jihlava

Zástupce: Zdeněk Kalina, předseda SVJ

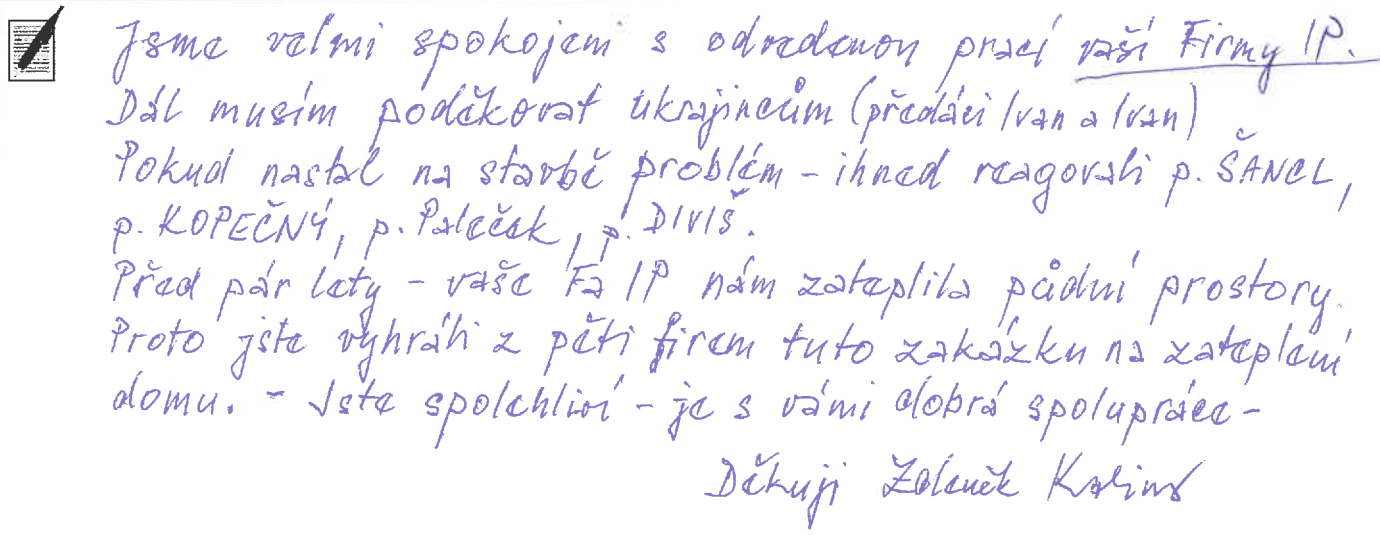


Rozsah:

- Zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn
- zateplení východní stěny včetně zateplení soklu
- výměna oken v suterénu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor - květen 2020
Výpočet úspor na vytápění:	46%
Investiční náklady:	5.513.494,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Miroslav Šancl
Technicko-obchodní poradce:	Daniel Paleček

Vyjádření zákazníka:



Jsem velmi spokojen s odvedenou prací vaší firmy IP. Dál musím poděkovat úkrajincům (předáči Ivan a Ivan) a pokud nastal na stavbě problém - ihned reagovali p. ŠANCL, p. KOPEČNÝ, p. Paleček, p. DIVIŠ. Před pár lety - vaše Fa IP nám zateplila půdní prostory. Proto jste vyhráli z pěti firem tuto zakázku na zateplení domu. - Jste spolehliví - je s vámi dobrá spolupráce -
Děkuji Zdeněk Kalina

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Pomáháme šetřit Vaši energii!

Jihlava, Vrchlického 2513

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Daniel Paleček

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Kdykoli jsem potřeboval - okamžitě reagoval vše vyřídil

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	2

Jméno stavbyvedoucího: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

Pokud se nemohl dostat na čas schůzky, vždy zavolal a sjednal nový termín

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno projektového manažera: Miroslav Šandl

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

Nemám - je to správný muž na svém místě. IP Polná může být hrdá že ho má.

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	2

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

Parapety - někdo jsou nakřivo

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Ve vaší nabídce snad nie nechybí

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Porádkek na pracovišti

11. Za co byste nás pochválili?

Rychlá doprava, velá responce, provedení

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.