

v Jihlavě, 24.3. 2011

Vážený pane Apfelthalere,

za SVJ Riegrova 6,8 bych Vám chtěla poděkovat za více než roční spolupráci s Vaší firmou a dovoluji mi ji krátce zhodnotit.

Výborná spolupráce s Vámi začala už při vyřizování veškeré dokumentace a podkladů pro žádost o finanční dotaci Zelená úsporám, kterou jsme nakonec získali.

Zástupci Vaší firmy byli na sjednaných schůzkách vždy včas a nabízeli konkrétní návrhy a dokumenty. Zcela nedocenitelná byla i e-mailová komunikace s Vaší kanceláří.

Po vyřízení všech potřebných formalit byly zahájeny práce na zateplení stropu nad nejvyšším podlažím domu.

Práce probíhaly zcela podle časového rozvrhu, který byl před započítím prací navrhnut. Vaši zaměstnanci byli stoprocentně spolehliví, velmi rychlí a ochotní. Po skončení pracovní doby uvedli prostory domu do pořádku a po úplném dokončení prací po sobě vzorně uklidili.

Velmi oceňujeme i jejich vstřícnost vůči některým požadavkům obyvatel domu, kteří si žádali, aby práce v některých dnech probíhaly v druhé části domu, protože pracují na směny a potřebují odpočívat.

Protože od dokončení prací uběhly již dva měsíce a jsem majitelkou bytu v nejvyšším patře, můžu zhodnotit i efekt zateplení. S ostatními obyvateli vrchních bytů jsme se již během jednoho týdne shodli, že je v bytech výrazně tepleji. Uvedu příklad naší koupelny, která je situována na severní stranu domu a ústřední topení je nastaveno na stále stejnou teplotu. Před zateplením bylo v koupelně 17- 18 °C, po zateplení teplota stoupla na 21- 22 °C.

Na závěr chci poděkovat i za pomoc a rady v otázkách financování díla.

Na základě těchto zkušeností budeme s Vaší firmou i nadále spolupracovat při dalších úpravách v domě.

S pozdravem

Varhaníková Růžena



Předsedkyně SVJ Riegrova 6,8 Jihlava

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek obytného domu Riegrova 2519/6, 8, Jihlava

Riegrova 2519/6
PSČ 58601 Jihlava

Zástupce: Růžena Varhaníková, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn
- zateplení soklu
- výměna oken ve sklepech
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	únor - květen 2017
Výpočet úspor na vytápění:	47,9%
Investiční náklady:	2.499.878,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Ing. Jan Háva
Příprava:	Ing. Tereza Hošková
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Lukáš Apfenthaler

Vyjádření zákazníka:



DĚKUJI VŠEM VÝŠE JMENUJANÝM, ALE I ZDE NEJMENUJANÝM PRACOVNÍKŮM FIRMY IP POLNÁ ZA SPOLUPRÁCI. NEJMÉNĚA J. CAHOVÉ A J. KOXOVEDOVÍ ZA POMOC V OBLASTI FINANCOVÁNÍ DÍLA. TAKÉ OCEŇUJI VÝBĚR REALIZAČNÍ STAVEBNÍ FIRMY. JEJICH PRÁCOVNÍ NÁSAKENÍ BYLO PŘÍKLADNÉ A SPOLUPRÁCE BEZPROBLÉMOVÁ. JÁ OSOBNĚ JSEM RÁDA, ŽE JSEM VAŠI FIRMU PŘED LETY OBJEVILA, OSLOVILA A BYLO PRO MNE RADOSTÍ S VÁMI VŠEMI SPOLUPRACOVAT. JEŠTĚ JEDNOU DĚKUJI A SRDEČNĚ VŠECHNY ZDRAVÍM!
VARHANÍKOVÁ

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2079796-EP

BD JIHLAVA, RIEGROVA 2519/6, 8



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: *LUKAŠ APFELTHALER*

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: *ING. JAN HAVLA*

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Označte: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

*MAJÍ VŠECHNY PRÁCOVNÍČI FIRMY IP POLNÁ MI VŽDY OCHOTNĚ VŠE VSTŘÍC, NEJLÍP SI UŠAR CENŮ POMOCI V OBLASTI FINANCOVÁNÍ, Tedy KAPITOVÁNÍ - ÚVĚRY A VŠECH POTŘEB-
10. Za co byste nás pochválili? *NĚM DOBLAŽ S TÍM STOVĚNÝCH, VYKLEDEM K TOMU, ŽE SE JEDNALO O SPOLUPRÁCI OPRAKOVANOU, MOHA. ŽE BEZ VAŠÍ POMOCI BÝCH TO „PAPÍROVÁNÍ OKOLO“ NEKVALDĚL. VELICE SI TOTO VĚDÍM A VJEM DĚKUJI VARNANIKOVÁ**

Prosím, vložte vyplněný dotazník do příložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.