



## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Společenství vlastníků jednotek pro dům číslo popisné 2509 v Jihlavě

Leoše Janáčka 2509  
586 01 Jihlava

Zástupce: David Krajc, předseda SVJ

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení obvodových stěn včetně zateplení soklu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím.
- Zateplení stropu suterénu.
- Nové ocelové balkóny.
- výměna oken ve společných prostorách, výměna dveří v suterénu.
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	leden – červen 2016
Výpočet úspor na vytápění:	<b>67%</b>
Investiční náklady:	<b>3.891.707,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Ing. Jan Háva
Příprava:	Ing. Tereza Hošková
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Adam Hladík

Vyjádření zákazníka:



Jsme rádi, že jsme si pro revitalizaci našeho bytového domu vybrali firmu IP Polná.

Spolupráce s panem Hladíkem a panem Ing. Hávou byla naprosto perfektní.

Co se týká páni dělníků, opět žádný problém. Vše proběhlo jak mělo, všichni odvedli dobrou práci a výsledek realizace domu se povedl, řekl bych až nad očekávání.

za vykonanou práci všem děkujeme.

za SVJ David Krajc 

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2066118-EP



BD JIHLAVA, LEOSĚ JANAČKA 2509

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřicný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
.....  
.....

## 3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ?  
(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

.....  
.....  
.....  
.....

## 4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
.....

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....  
.....

## 9. Za co byste nás pochválili?

ZA SPOLUPRÁCI A ODVEDENOU PRÁCI

## 10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.