

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z123319-EP

Jihlava, Brtnická 905,906,907,908



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

| mimořádně spokojen/a | velmi spokojen/a | spokojen/a | méně spokojen/a | nespokojen/a |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování. | 1 |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 1 |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu. | 1 |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno obchodního technika: Marek Novák

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|--|--------|
| A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti. | 1 |
| C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1 |
| D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu. | 1 |
| E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno stavbyvedoucího: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s projektovým manažerem, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Projektový manažer byl vstřícný a ochotný ve všech směrech. | 1 |
| B Projektový manažer měl výborné odborné a technické znalosti. | 1 |
| C Projektový manažer věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 1 |
| D Na projektovém manažeru bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu. | 1 |
| E Projektový manažer vždy dodržel termín a čas schůzky. | 1 |

Jméno projektového manažera: Ing. Jan Háva

Máte jakoukoliv připomínku k práci projektového manažera?

6. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

| | známka |
|---|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto. | 1 |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 1 |
| C Práce byly provedeny kvalitně. | 1 |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu. | 1 |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal. | 1 |

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suferéru,)

7. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

| v každém případě | velmi pravděpodobně ano | možná | pravděpodobně ne | určitě ne |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

9. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

10. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

11. Za co byste nás pochválili?