



OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek Husinec 224

Husova 224

384 21 Husinec

Zástupce: Jiří Horák, předseda výboru

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím minerálním granulátem Magmarelax, vč. montáže pochozích lávek nad 3. NP a pochozí podlahy nad 2. NP
- zateplení štítových stěn
- zateplení čelních stěn
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	září - listopad 2013
Investiční náklady:	1.308.378,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák
Příprava:	Michal Vodák
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Jan Čamra

Vyjádření zákazníka:



Velké poděkování celému týmu společnosti IP Polná s.r.o. za přístup, jakým se zhostil realizace na zateplení domu č.p. 224 v Husinci. Zvláště pracovníkům, s kterými jsem byl nejvíce v kontaktu a projednávali postup realizace. A to po úvodním oslovení a počáteční mediivěře p. Janu Čamrovi, s kterým jsem strávil na přípravě spoustu času a nakonec převěřil mně a později všichni majemníky. Dále poděkování p. Sáre Calové, která zprostředkovala finanční záležitosti. A v neposlední řadě poděkování p. Matěji Čepelákov, který dohlížel na samotný průběh a dokončení realizace. Závěrem bych chtěl vyjádřit spokojenost se spoluprací spol. IP Polná. Zateplení splnilo vše jak po energetické stránce, tak po stránce estetické.

ZA SVJ HUSINEC 224

předseda výboru Jiří Horák

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2040503-EP

HUSINEC 224, ČAPRA



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Označte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

BEZ PŘÍPOHÍNEK -

SPOKOJEN SE SPOLUPRÁCÍ

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Označte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ?

(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

ZATEPLENÍ PŮDY - ZAMĚSTNANCI IP POLNÁ
- SPOKOJENOST → KVALITA, DŮCHOTNOST, JEDNĚLNÍ

FASÁDA - SUBDODAVATEL ?

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaši společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

VYBĚREM SUBDODAVATELE

9. Za co byste nás pochválili?

VSTŘÍCNĚ JEDNÁNÍ OD PRVNÍ SCHŮZKY,
VYUŽITÍ KŮVĚRY AŽ PO PŘEDÁNÍ STAVBY

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.